

## QUESTIONARIO CUSTOMER MARZO 2024

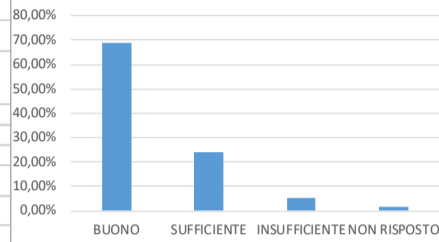
TOTALE OSPITI PRESENTI	125
------------------------	-----

TOTALE RISPOSTE	58	pari al	46,40%
-----------------	----	---------	--------

COMPILATORE	OSPITE	PARENTE		
		CONIUGE	FIGLIO	ALTRO
	11	1	35	11
	18,97%	1,72%	60,34%	18,97%

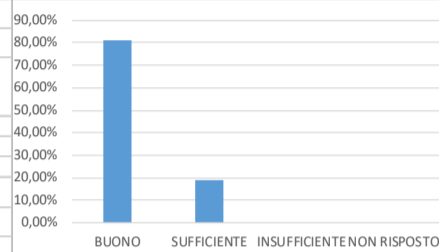
1 - Cosa pensa del livello di confortevolezza degli ambienti di vita, sia interni al nucleo che nel reparto o esterni?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
40	14	3	1
68,97%	24,14%	5,17%	1,72%



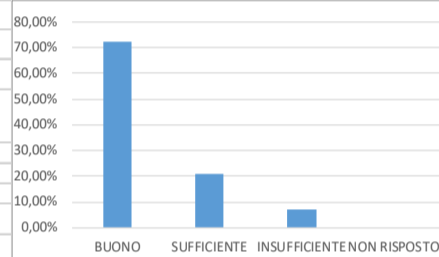
2 - Come giudica la pulizia dei locali e dei servizi?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
47	11		
81,03%	18,97%	0,00%	0,00%



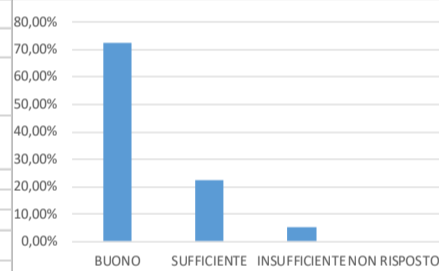
3 -In che modo il personale di assistenza (infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari) risponde alle sue aspettative per quanto riguarda: LA QUALITA'

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
42	12	4	
72,41%	20,69%	6,90%	0,00%



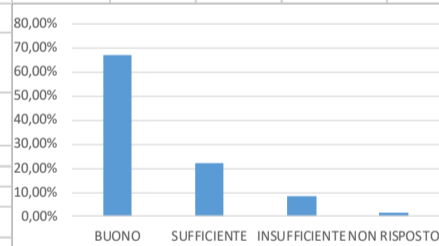
4 -In che modo il personale di assistenza (infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari) risponde alle sue aspettative per quanto riguarda: LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA'

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
42	13	3	
72,41%	22,41%	5,17%	0,00%



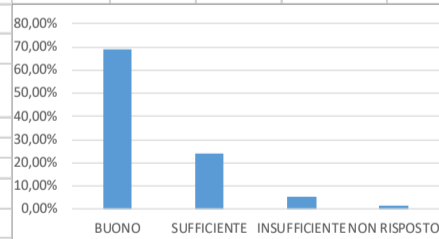
5 -In che modo il personale medico ha risposto alle sue aspettative per quanto riguarda: LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
39	13	5	1
67,24%	22,41%	8,62%	1,72%



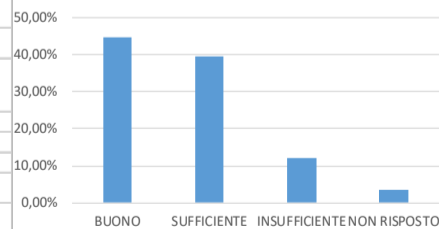
6 -In che modo il personale medico ha risposto alle sue aspettative per quanto riguarda: LA DISPONIBILITA'

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
40	14	3	1
68,97%	24,14%	5,17%	1,72%



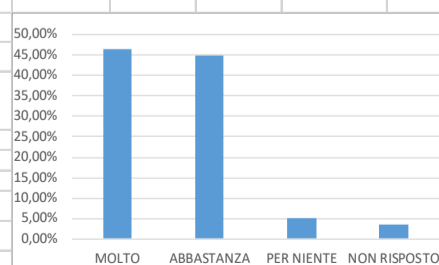
7 -Come giudica la qualità del cibo?

BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
26	23	7	2
44,83%	39,66%	12,07%	3,45%



8 -È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZI RIABILITATIVI

MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
27	26	3	2
46,55%	44,83%	5,17%	3,45%



9 - È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZI EDUCATIVI/ANIMATIVI

MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
30	24	2	2
51,72%	41,38%	3,45%	3,45%



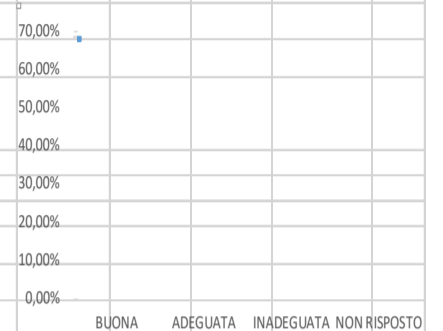
10 -È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZIO GUARDAROBA

MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
22	32	2	2
37,93%	55,17%	3,45%	3,45%



11 -Come valuta le attività proposte nel reparto, in particolare: L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

BUONA	ADEGUATA	INADEGUATA	NON RISPOSTO
20	35	1	2
34,48%	60,34%	1,72%	3,45%



12 -Come valuta le attività proposte nel reparto, in particolare: IL SERVIZIO VOLONTARIO

BUONA	ADEGUATA	INADEGUATA	NON RISPOSTO
35	19		4
60,34%	32,76%	0,00%	6,90%



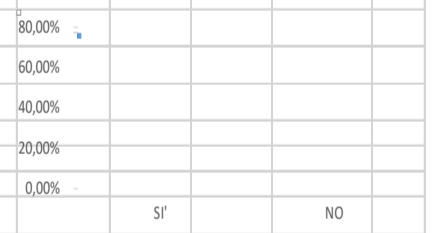
13 -Come giudica il servizio segreteria/amministrazione?

BUONO	ADEGUATO	INADEGUATO	NON RISPOSTO
38	14	3	3
65,52%	24,14%	5,17%	5,17%



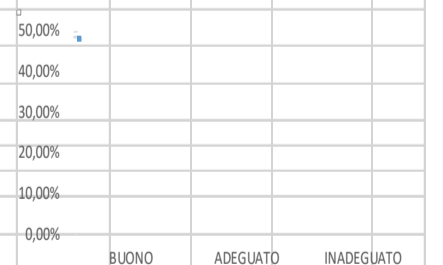
14 -In passato, le è capitato di fare reclami, osservazioni

SI'	NO
20	38
34,48%	65,52%



15 -In caso affermativo, quale grado di attenzione ha ricevuto?

BUONO	ADEGUATO	INADEGUATO
7	8	5
35,00%	40,00%	25,00%



16 -Lei direbbe che il servizio della RSA, nel corso dell'ultimo anno, è ...

MIGLIORATO	RIMASTO UGUALE	PEGGIORATO	NON VALUTABILE
11	31	6	10
18,97%	53,45%	10,34%	17,24%

