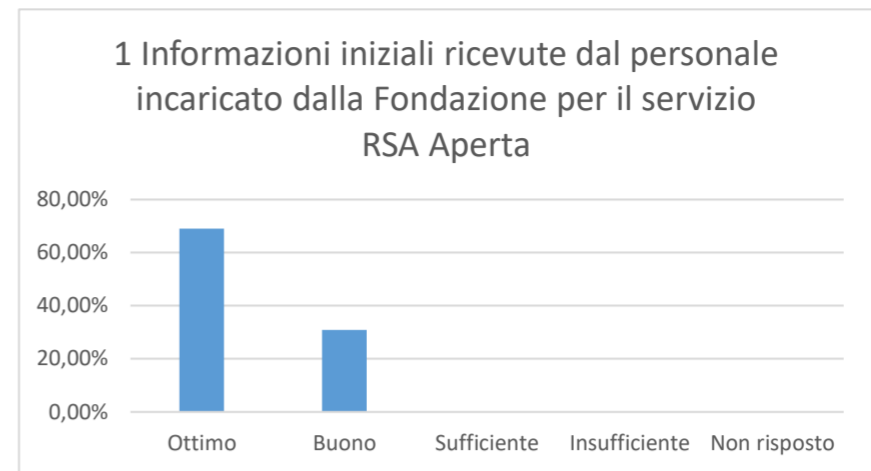
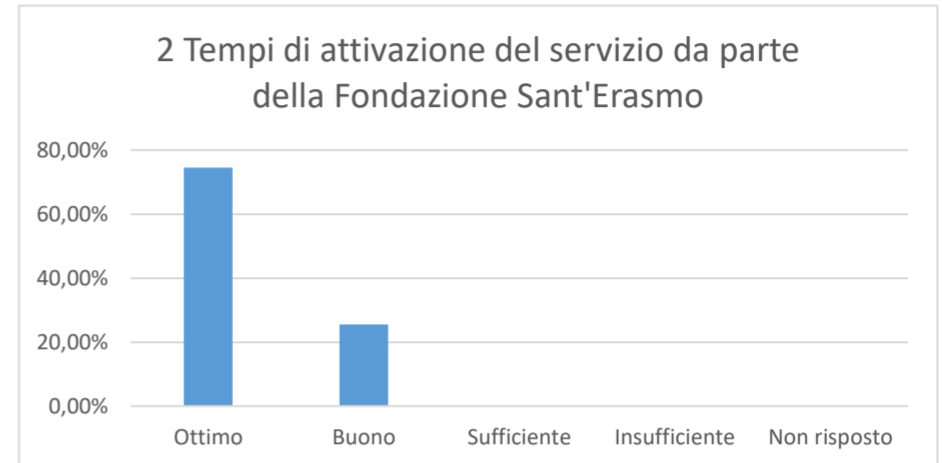


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA APERTA 2021

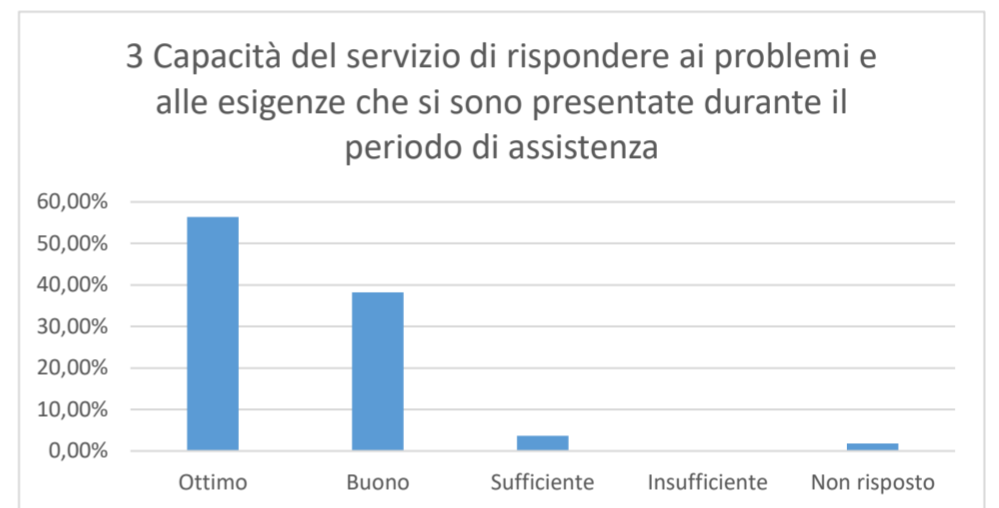
1	Informazioni iniziali ricevute dal personale incaricato dalla Fondazione per il servizio RSA Aperta	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		69,09%	30,91%	0,00%	0,00%	0,00%
		69,09%	30,91%	0,00%	0,00%	0,00%



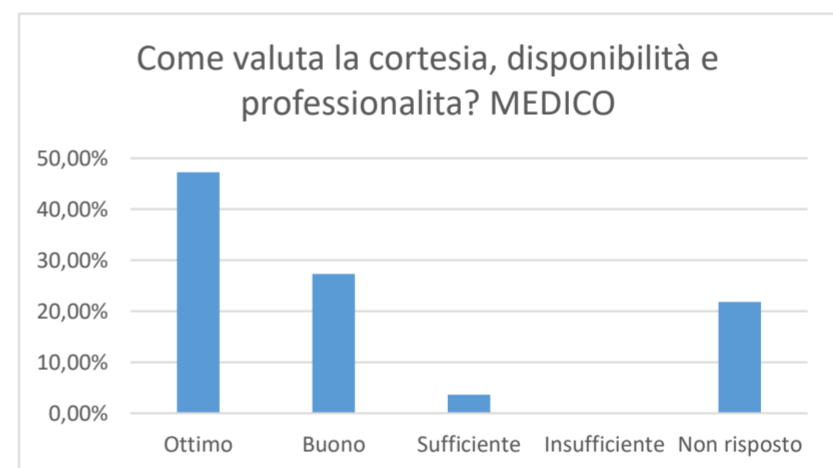
2	Tempi di attivazione del servizio da parte della Fondazione Sant'Erasmus	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		74,55%	25,45%	0,00%	0,00%	0,00%
		74,55%	25,45%	0,00%	0,00%	0,00%



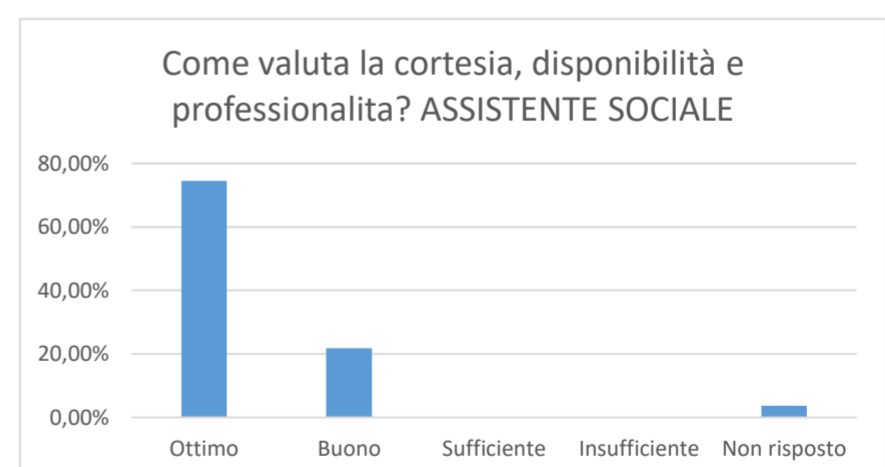
3	Capacità del servizio di rispondere ai problemi e alle esigenze che si sono presentate durante il periodo di assistenza	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		56,36%	38,18%	3,64%	0,00%	1,82%
		56,36%	38,18%	3,64%	0,00%	1,82%



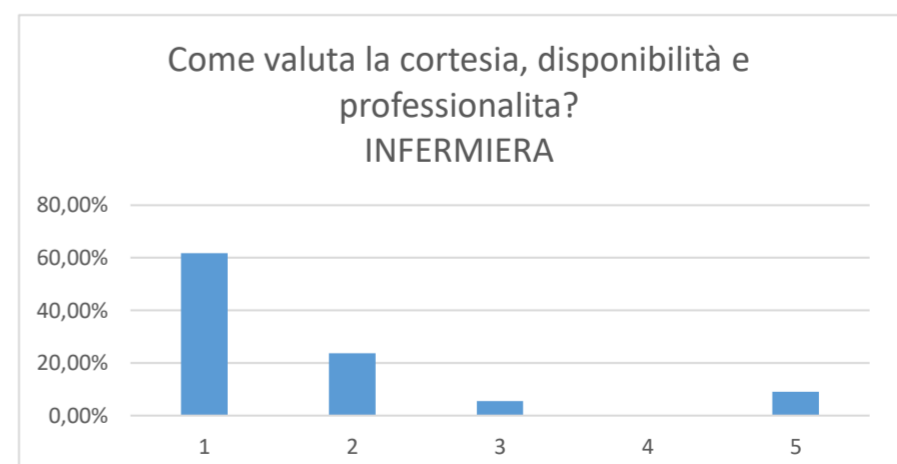
4	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		MEDICO	47,27%	27,27%	3,64%	0,00%
		47,27%	27,27%	3,64%	0,00%	21,82%



4b	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		ASSISTENTE SOCIALE	74,55%	21,82%	0,00%	0,00%
		74,55%	21,82%	0,00%	0,00%	3,64%

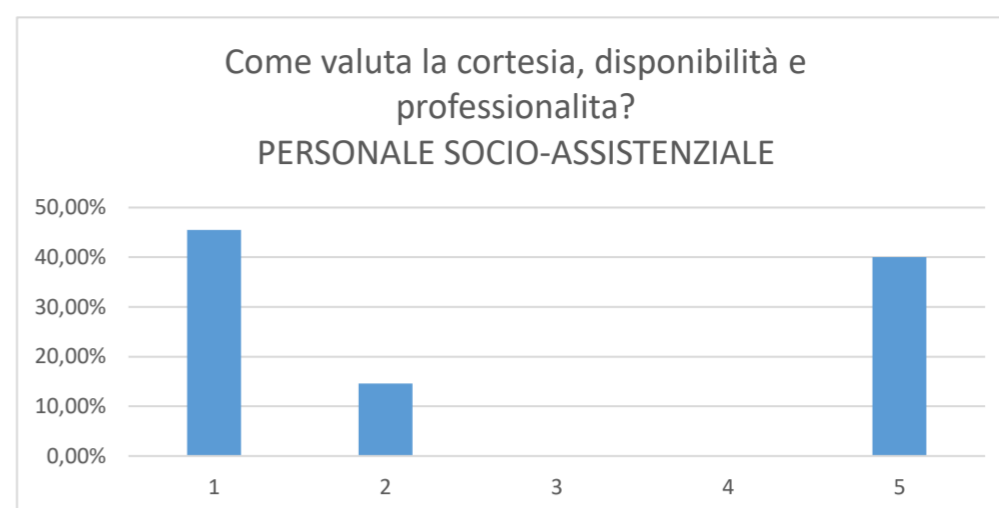


4c	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		INFERMIERA	61,82%	23,64%	5,45%	0,00%
		61,82%	23,64%	5,45%	0,00%	9,09%

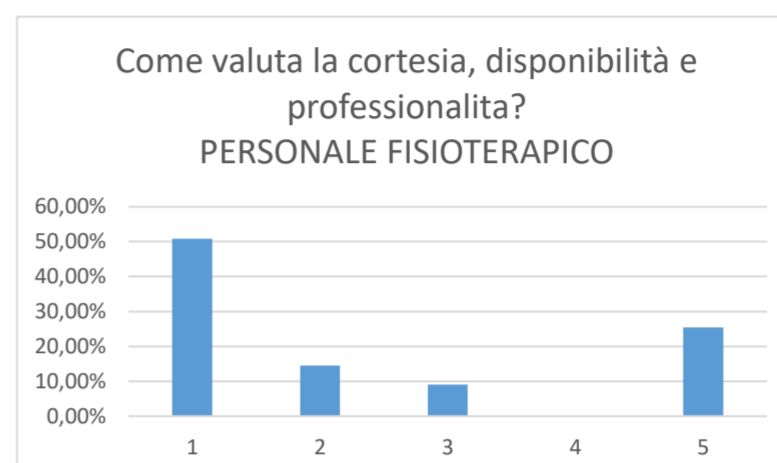


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA APERTA 2021

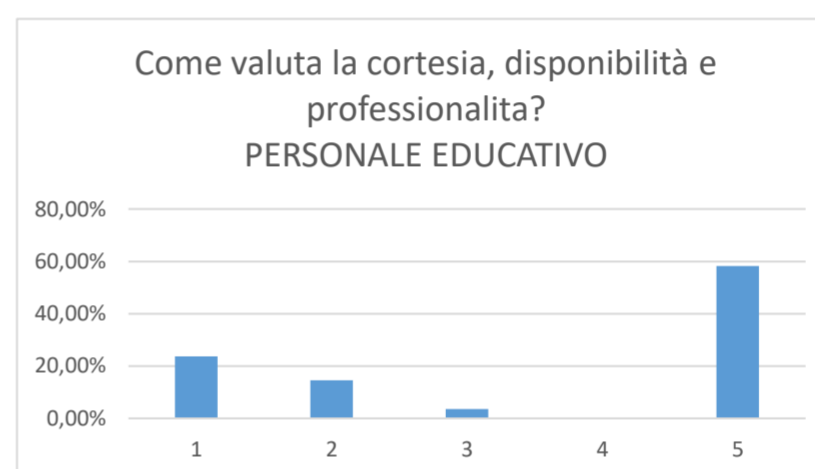
5a	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?					
		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
	PERSONALE SOCIO-ASSISTENZIALE (OSS)	45,45%	14,55%	0,00%	0,00%	40,00%
		45,45%	14,55%	0,00%	0,00%	40,00%



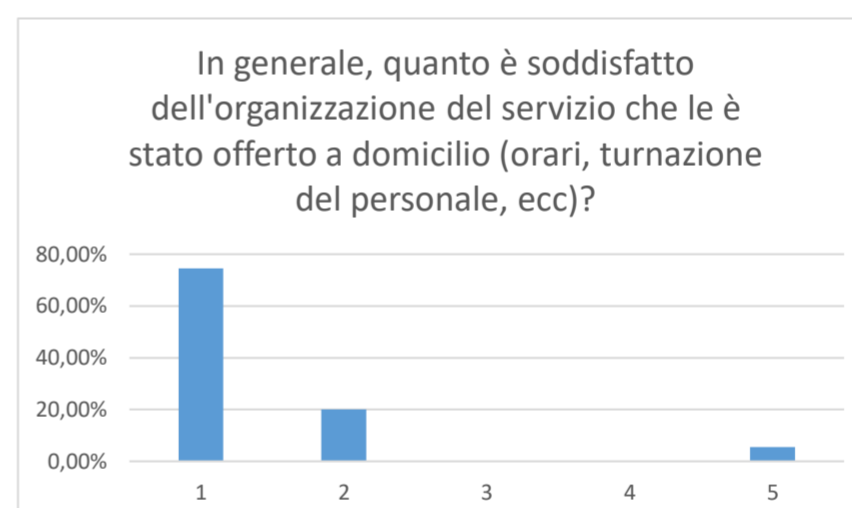
5b	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?					
		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
	PERSONALE FISIOTERAPICO	50,91%	14,55%	9,09%	0,00%	25,45%
		50,91%	14,55%	9,09%	0,00%	25,45%



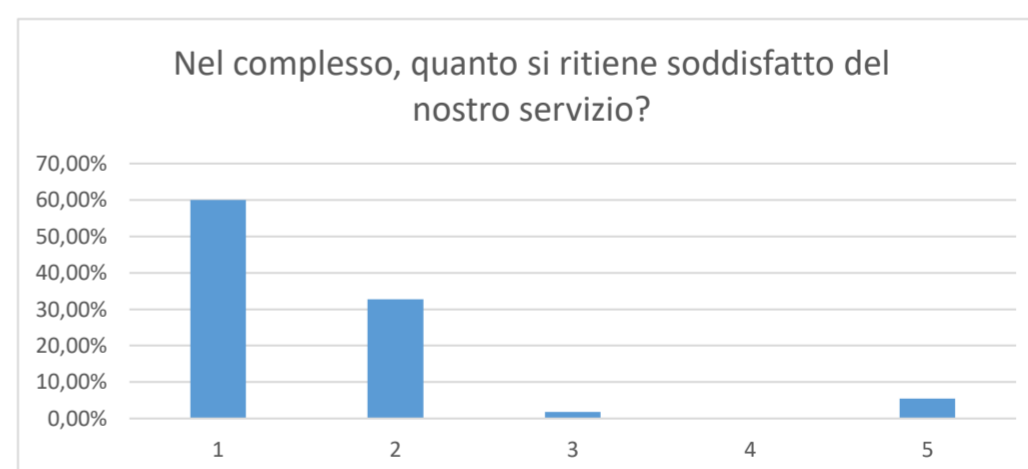
5c	Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità?					
		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
	PERSONALE EDUCATIVO	23,64%	14,55%	3,64%	0,00%	58,18%
		23,64%	14,55%	3,64%	0,00%	58,18%



6	In generale, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio che le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale, ecc)?					
		Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non risposto
		74,55%	20,00%	0,00%	0,00%	5,45%
		74,55%	20,00%	0,00%	0,00%	5,45%



7	Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del nostro servizio?					
		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
		60,00%	32,73%	1,82%	0,00%	5,45%
		60,00%	32,73%	1,82%	0,00%	5,45%



8	Ritiene che il servizio sia stato utile per il vostro familiare e per voi?				
		Sì	No	Non so	Non risposto
		94,55%	0,00%	3,64%	1,82%
		94,55%	0,00%	3,64%	1,82%

