

# GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA 2022

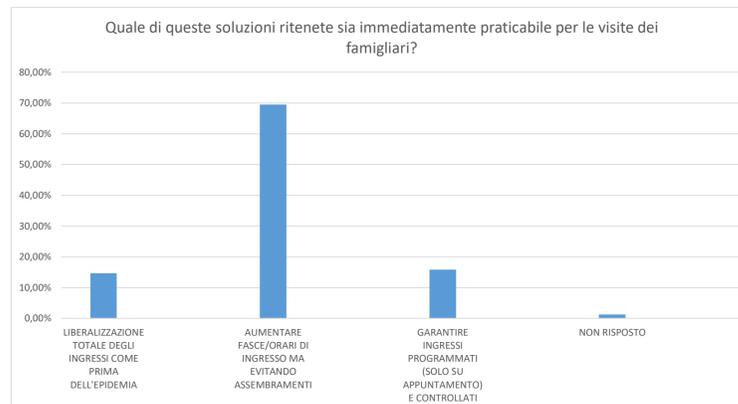
2	Date un giudizio complessivo sulla qualità del servizio offerto dalla nostra RSA (voto da 1 a 10)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,88%	8,54%	26,83%	35,37%	20,73%	3,66%
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,88%	8,54%	26,83%	35,37%	20,73%	3,66%



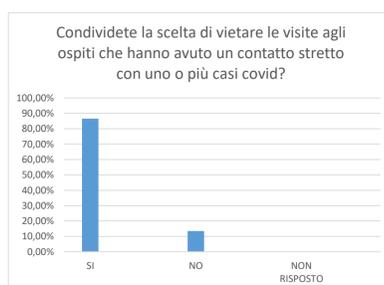
3	Siete informati che, a partire dai prossimi giorni, verranno ampliate le fasce d'ingresso per i visitatori?	SI	NO	SOLO IN PARTE	NON RISPOSTO
		71,95%	15,85%	12,20%	0,00%
		71,95%	15,85%	12,20%	0,00%



4	Quale di queste soluzioni ritenete sia immediatamente praticabile per le visite dei famigliari?	LIBERALIZZAZIONE TOTALE DEGLI INGRESSI COME PRIMA DELL'EPIDEMIA	AUMENTARE FASCE/ORARI DI INGRESSO MA EVITANDO ASSEMBRAMENTI	GARANTIRE INGRESSI PROGRAMMATI (SOLO SU APPUNTAMENTO) E CONTROLLATI	NON RISPOSTO
		14,63%	69,51%	15,85%	1,22%
		14,63%	69,51%	15,85%	1,22%



5	Condividete la scelta di vietare le visite agli ospiti che hanno avuto contatto stretto con uno o più casi covid?	SI	NO	NON RISPOSTO
		86,59%	13,41%	0,00%
		86,59%	13,41%	0,00%



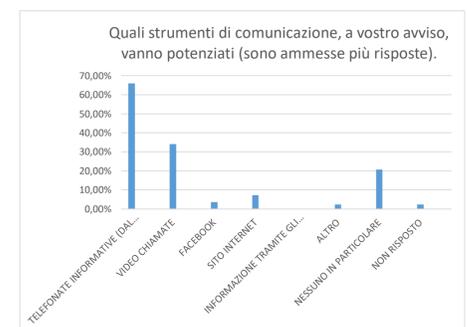
6A	Date un giudizio sulle diverse attività di comunicazione attuate negli ultimi mesi dalla Fondazione per garantire informazioni sulla situazione degli ospiti (voto da 1 a 10)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	4,88%	4,88%	13,41%	23,17%	24,39%	23,17%	4,88%
		0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	4,88%	4,88%	13,41%	23,17%	24,39%	23,17%	4,88%



6B	Ritenete che la Fondazione debba informare di più/meglio?	SI	NO	SOLO SU ALCUNI ASPETTI	NON RISPOSTO
		23,17%	29,27%	29,27%	4,88%
		23,17%	29,27%	29,27%	4,88%



7	Quali strumenti di comunicazione, a vostro avviso, vanno potenziati (sono ammesse più risposte).	TELEFONATE INFORMATIVE (DAL PERSONALE SOCIO-SANITARIO)	VIDEO CHIAMATE	FACEBOOK	SITO INTERNET	INFORMAZIONE TRAMITE GLI ORGANI DI STAMPA	ALTRO	NESSUNO IN PARTICOLARE	NON RISPOSTO
		65,85%	34,15%	3,66%	7,32%	0,00%	2,44%	20,73%	2,44%
		65,85%	34,15%	3,66%	7,32%	0,00%	2,44%	20,73%	2,44%



8	Esprimete una valutazione sulla cortesia e la disponibilità del personale della nostra struttura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		SERVIZIO MEDICO	0,00%	0,00%	1,22%	1,22%	1,22%	1,22%	14,63%	18,29%	24,39%	32,93%
SERVIZI AMMINISTRATIVI	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	1,22%	8,54%	25,61%	23,17%	34,15%	6,10%	
SERIZIO VISITE PARENTI	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	3,66%	0,00%	3,66%	18,29%	26,83%	41,46%	4,88%	
		0,00%	0,00%	0,41%	0,81%	2,03%	0,81%	8,94%	20,73%	24,80%	36,18%	4,88%

