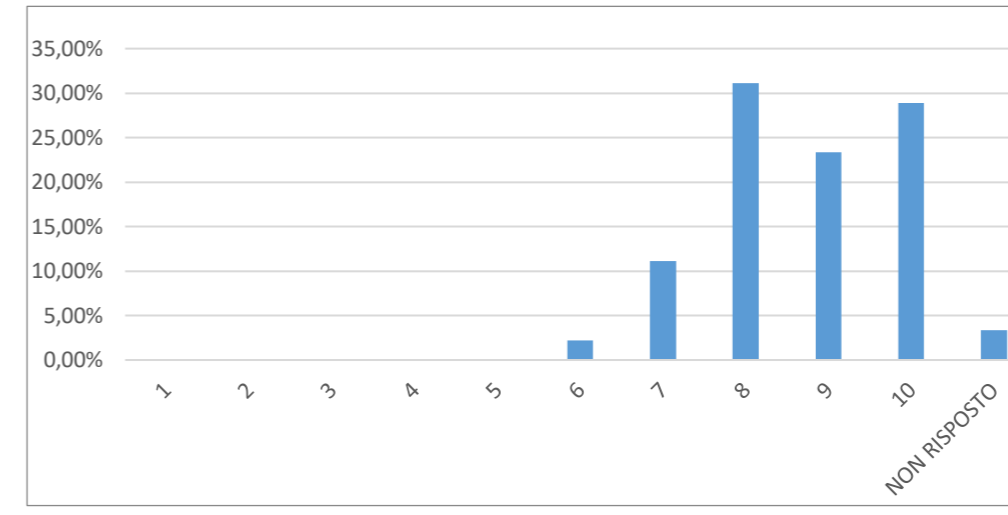
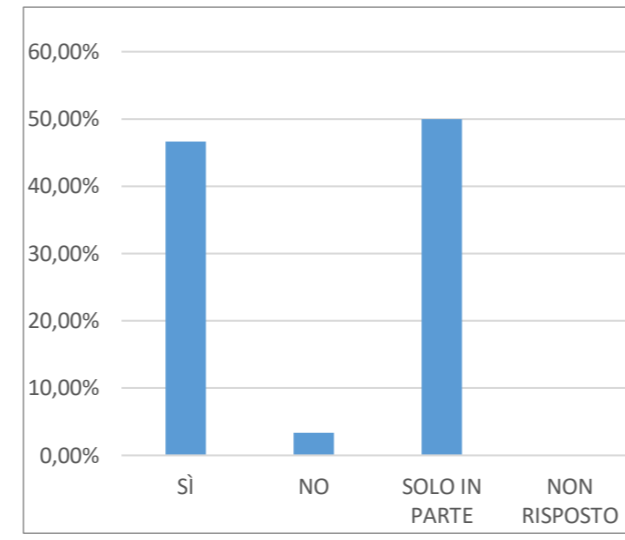


# GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA 2021

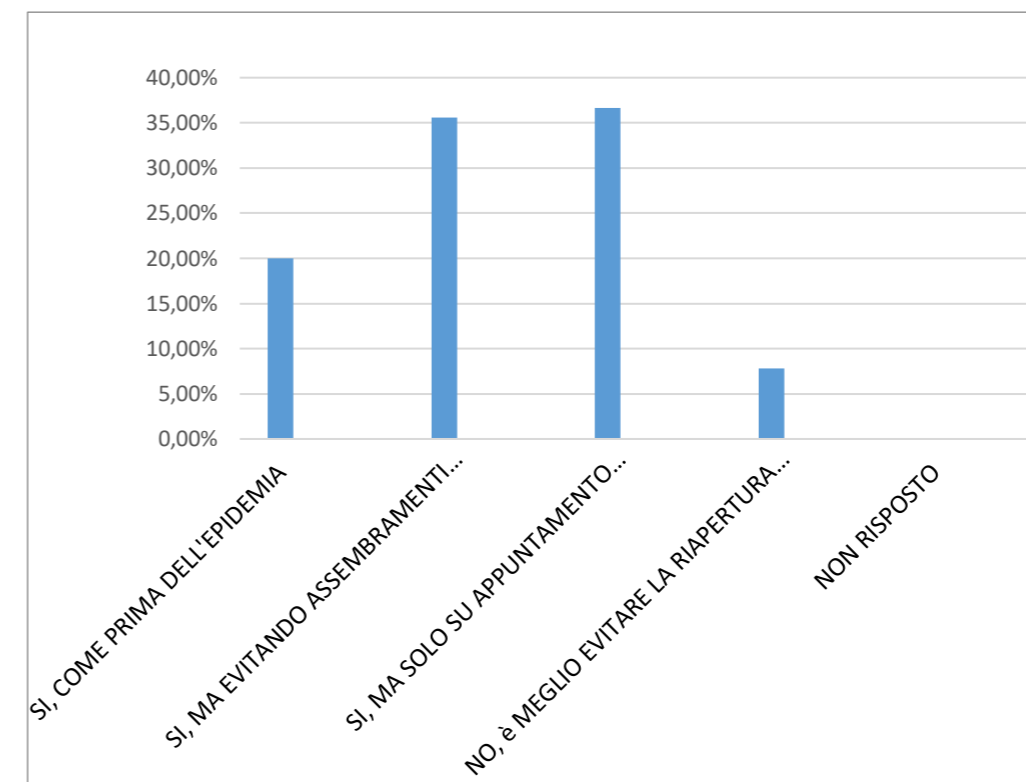
2	Date un giudizio complessivo (da 1 a 10) sulle modalità adottate dalla nostra RSA per la gestione dell'emergenza Covid	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	11,11%	31,11%	23,33%	28,89%
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	11,11%	31,11%	23,33%	28,89%	3,33%



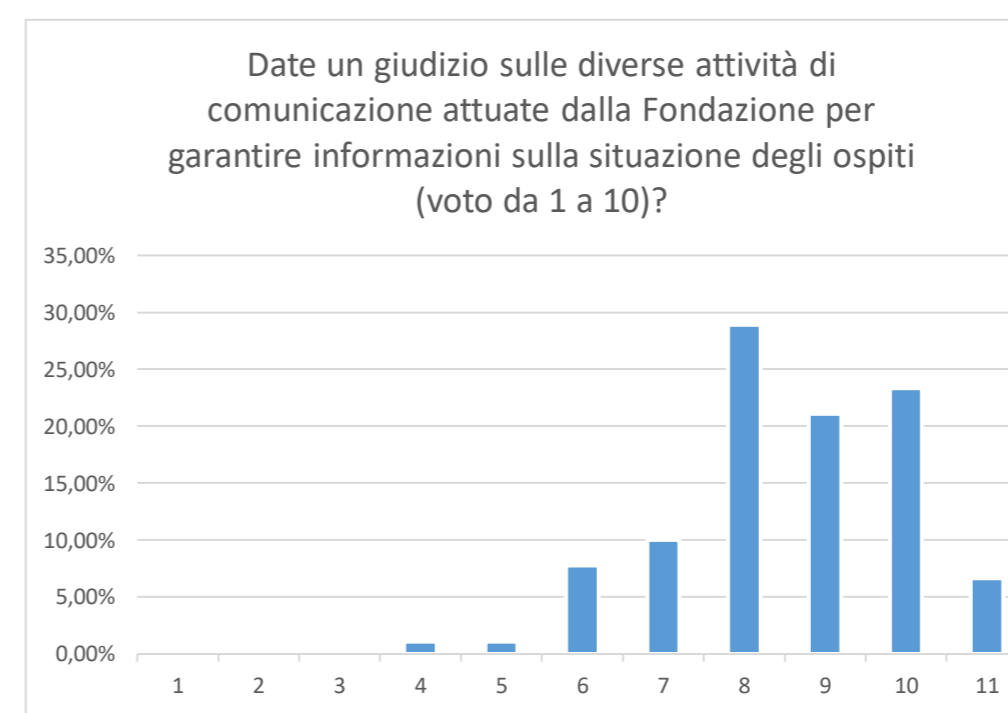
3	Condividete le limitazioni che sono state imposte dal Governo per i contatti e le visite parenti?	SÌ	NO	SOLO IN PARTE	NON RISPOSTO
		46,67%	3,33%	50,00%	0,00%
		46,67%	3,33%	50,00%	0,00%



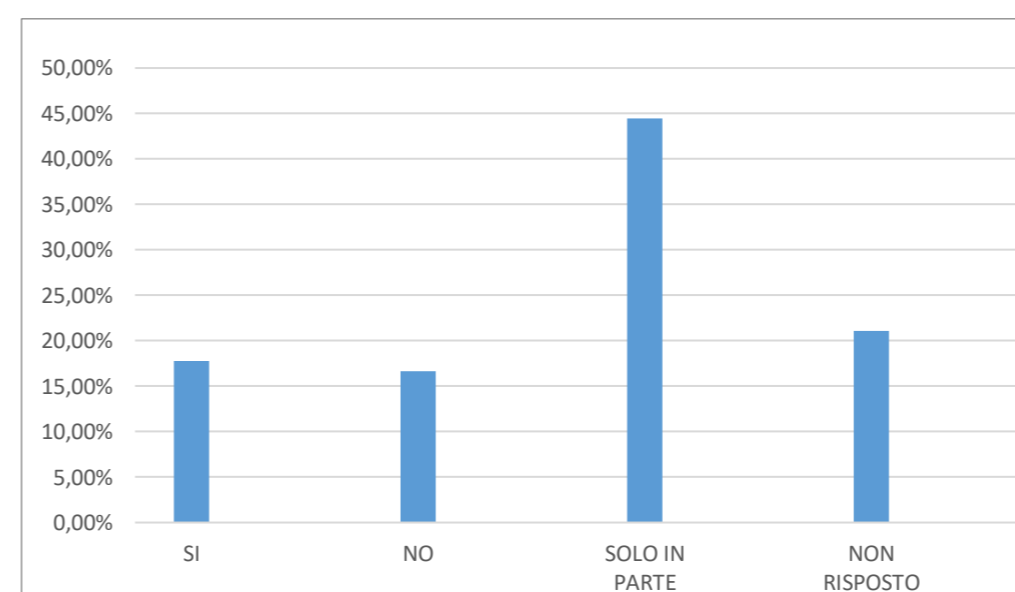
4	Ritenete che nel prossimo futuro la RSA debba ampliare le fasce/orari di accesso dei famigliari?	SÌ, COME PRIMA DELL'EPIDEMIA	SÌ, MA EVITANDO ASSEMBRAMENTI (SOLO SU APPUNTAMENTO)	SÌ, MA SOLO SU APPUNTAMENTO GARANTENDO ACCESSI CONTROLLATI	NO, È MEGLIO EVITARE LA RIAPERTURA ALMENO FINO ALLA FINE DELL'EPIDEMIA	NON RISPOSTO
		20,00%	35,56%	36,67%	7,78%	0,00%
		20,00%	35,56%	36,67%	7,78%	0,00%



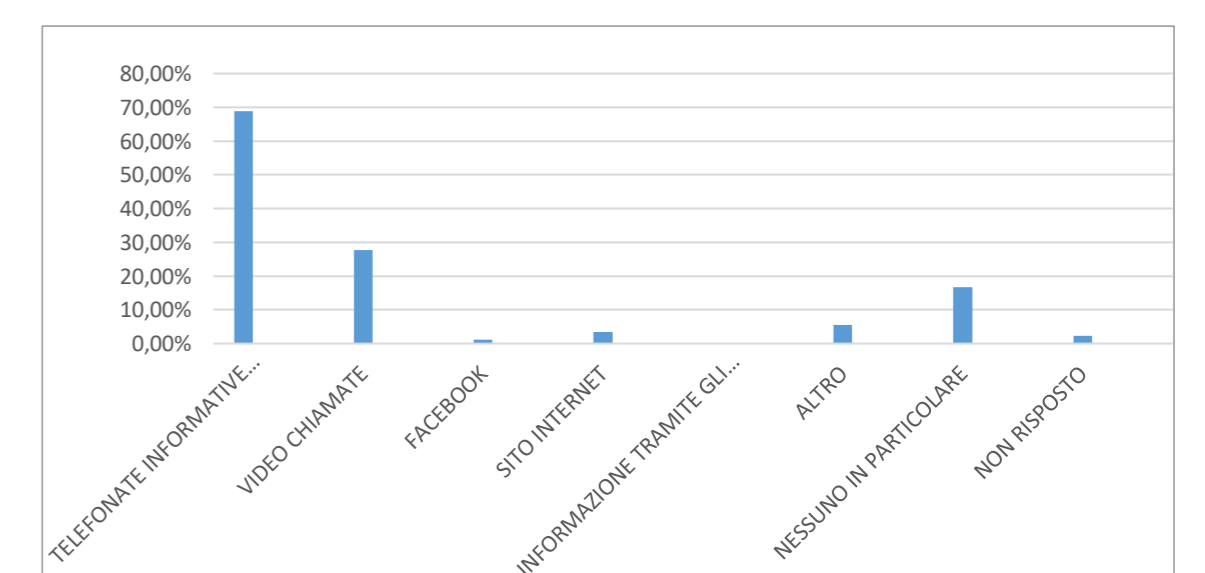
5	Date un giudizio sulle diverse attività di comunicazione attuate dalla Fondazione per garantire informazioni sulla situazione degli ospiti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	1,11%	7,78%	10,00%	28,89%	21,11%	23,33%	6,67%
		0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	1,11%	7,78%	10,00%	28,89%	21,11%	23,33%	6,67%



6	Ritenete che la Fondazione debba informare di più/meglio?	SÌ	NO	SOLO IN PARTE	NON RISPOSTO
		17,78%	16,67%	44,44%	21,11%
		17,78%	16,67%	44,44%	21,11%



7	Quali strumenti di comunicazione, a vostro avviso, vanno potenziati (sono ammesse più risposte).	TELEFONATE INFORMATIVE (DAL PERSONALE SOCIO-SANITARIO)	VIDEO CHIAMATE	FACEBOOK	SITO INTERNET	INFORMAZIONE TRAMITE GLI ORGANI DI STAMPA	ALTRO	NESSUNO IN PARTICOLARE	NON RISPOSTO
		68,89%	27,78%	1,11%	3,33%	0,00%	5,56%	16,67%	2,22%
		68,89%	27,78%	1,11%	3,33%	0,00%	5,56%	16,67%	2,22%



8	Esprimete una valutazione sulla cortesia e la disponibilità del personale della nostra struttura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		PERSONALE SANITARIO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	2,78%	30,56%	15,28%	63,89%
ANIMATRICI	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	0,00%	23,61%	20,83%	73,61%	5,56%	
AMMINISTRATIVI	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	2,78%	25,00%	16,67%	62,50%	13,89%	
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,31%	1,85%	26,39%	17,59%	66,67%	10,19%	

