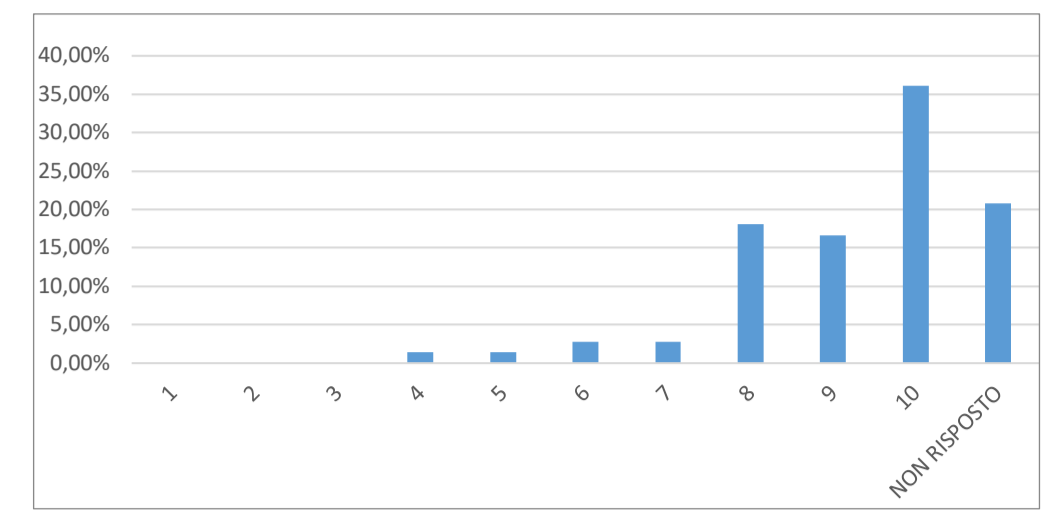
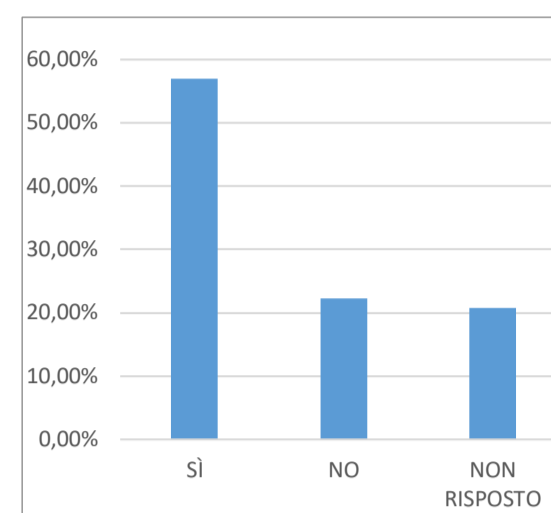


# GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA 2020

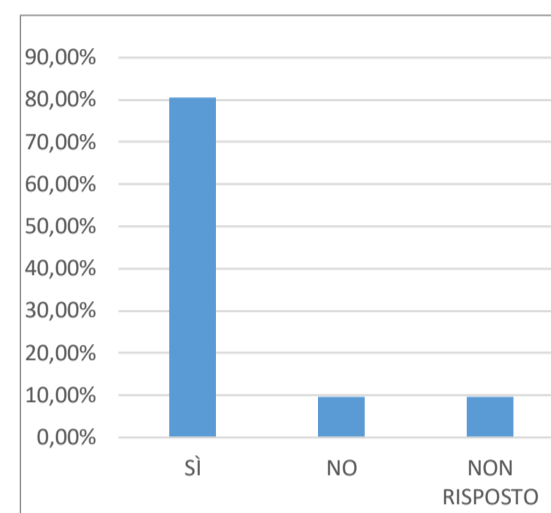
| 2 | Date un giudizio complessivo (da 1 a 10) sulle modalità adottate dalla nostra RSA per la gestione dell'emergenza Covid | 1            | 2            | 3            | 4            | 5            | 6            | 7            | 8             | 9             | 10            | NON RISPOSTO  |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |  | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 1,39%        | 1,39%        | 2,78%        | 2,78%        | 18,06%        | 16,67%        | 36,11%        | 20,83%        |
|   |  | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>1,39%</b> | <b>1,39%</b> | <b>2,78%</b> | <b>2,78%</b> | <b>18,06%</b> | <b>16,67%</b> | <b>36,11%</b> | <b>20,83%</b> |



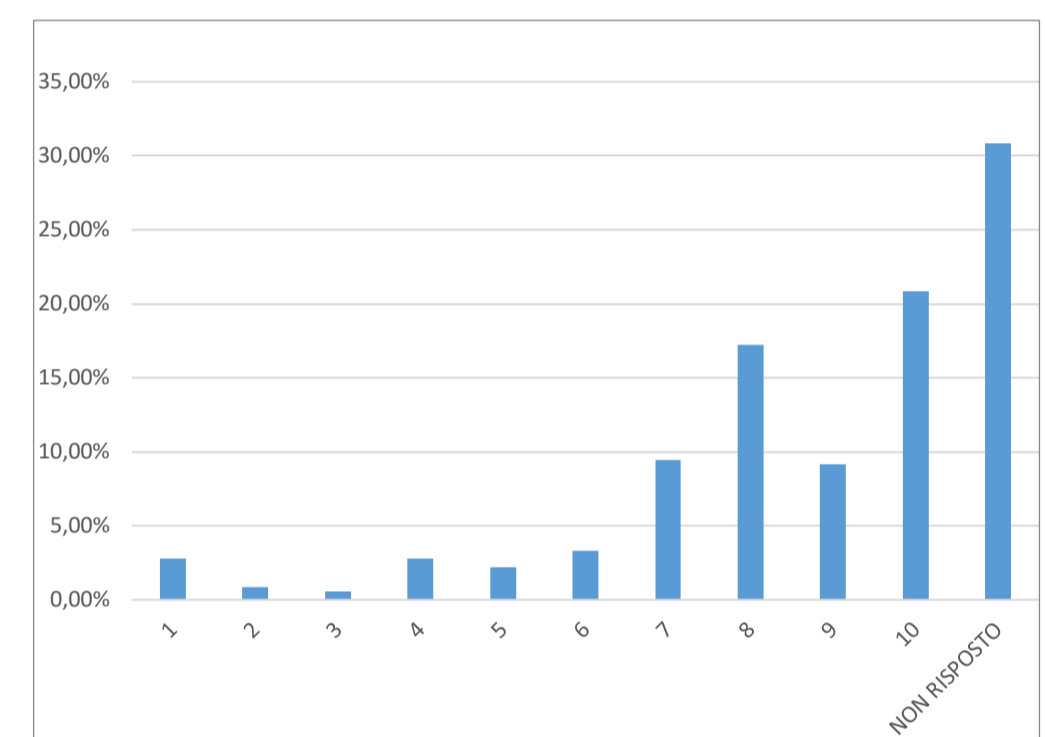
| 3 | Come saprete i tamponi e i vaccini su tutti gli operatori e gli ospiti della RSA sono partiti diverse settimane dopo lo scoppio | SÌ            | NO            | NON RISPOSTO  |
|---|---|---------------|---------------|---------------|
|   |   | 56,94%        | 22,22%        | 20,83%        |
|   |   | <b>56,94%</b> | <b>22,22%</b> | <b>20,83%</b> |



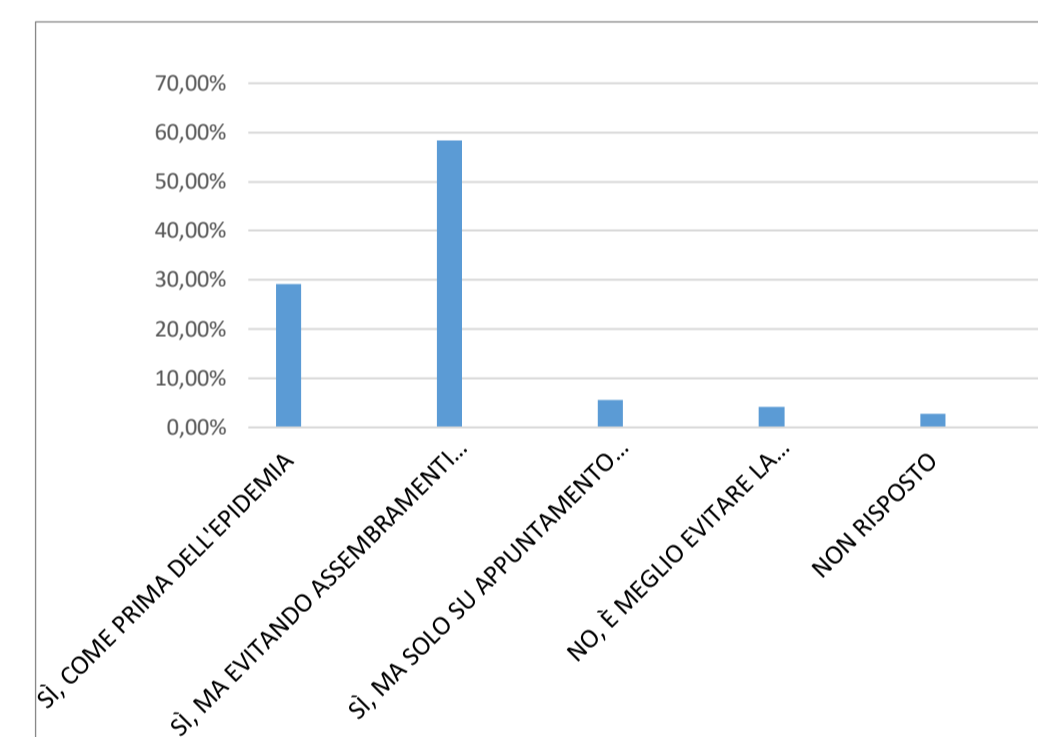
| 4 | Ritenete giusta la decisione di sospendere - durante la fase calda della pandemia - le visite e i contatti diretti con i parenti? | SÌ            | NO           | NON RISPOSTO |
|---|---|---------------|--------------|--------------|
|   |   | 80,56%        | 9,72%        | 9,72%        |
|   |   | <b>80,56%</b> | <b>9,72%</b> | <b>9,72%</b> |



| 5                 | Date un giudizio sulle diverse attività di comunicazione messe in campo dalla Fondazione per garantire informazioni ai | 1                                | 2            | 3            | 4            | 5            | 6            | 7            | 8             | 9            | 10            | NON RISPOSTO  |
|-------------------|--|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|                   |  | TELEFONATE PERIODICHE DEI MEDICI | 4,17%        | 2,78%        | 1,39%        | 5,56%        | 1,39%        | 6,94%        | 11,11%        | 20,83%       | 8,33%         | 22,22%        |
| VIDEO CHIAMATE    | 1,39%  | 0,00%                            | 0,00%        | 1,39%        | 1,39%        | 1,39%        | 6,94%        | 18,06%       | 13,89%        | 40,28%       | 15,28%        |               |
| COMUNICATI STAMPA | 2,78%  | 1,39%                            | 1,39%        | 1,39%        | 4,17%        | 2,78%        | 9,72%        | 19,44%       | 12,50%        | 16,67%       | 27,78%        |               |
| SITO INTERNET     | 2,78%  | 0,00%                            | 0,00%        | 2,78%        | 2,78%        | 1,39%        | 11,11%       | 16,67%       | 5,56%         | 13,89%       | 43,06%        |               |
| MESSAGGI FACEBOOK | 2,78%  | 0,00%                            | 0,00%        | 2,78%        | 1,39%        | 4,17%        | 8,33%        | 11,11%       | 5,56%         | 11,11%       | 52,78%        |               |
|                   |  | <b>2,78%</b>                     | <b>0,83%</b> | <b>0,56%</b> | <b>2,78%</b> | <b>2,22%</b> | <b>3,33%</b> | <b>9,44%</b> | <b>17,22%</b> | <b>9,17%</b> | <b>20,83%</b> | <b>30,83%</b> |



| 7 | Ritenete che al termine della campagna possa essere riattivata l'apertura al pubblico? | SÌ, COME PRIMA DELL'EPIDEMIA | SÌ, MA EVITANDO ASSEMBRAMENTI (SOLO SU APPUNTAMENTO) | SÌ, MA SOLO SU APPUNTAMENTO GARANTENDO ACCESSI RAZIONATI | NO, È MEGLIO EVITARE LA RIAPERTURA ALMENO FINO ALLA | NON RISPOSTO |
|---|--|------------------------------|--|--|---|--------------|
|   |  | 29,17%                       | 58,33%   | 5,56%  | 4,17%   | 2,78%        |
|   |  | <b>29,17%</b>                | <b>58,33%</b>  | <b>5,56%</b>   | <b>4,17%</b>  | <b>2,78%</b> |



| 8              | Esprimete una valutazione sulla cortesia e la disponibilità del personale della nostra struttura | 1                   | 2            | 3            | 4            | 5            | 6            | 7            | 8            | 9             | 10            | NON RISPOSTO |
|----------------|--|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
|                |  | PERSONALE SANITARIO | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 1,39%        | 4,17%        | 1,39%        | 13,89%        | 13,89%        | 58,33%       |
| ANIMATRICI     | 0,00%  | 0,00%               | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 6,94%        | 13,89%       | 75,00%        | 4,17%         |              |
| AMMINISTRATIVI | 0,00%  | 0,00%               | 0,00%        | 0,00%        | 0,00%        | 5,56%        | 2,78%        | 8,33%        | 12,50%       | 56,94%        | 13,89%        |              |
|                |  | <b>0,00%</b>        | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,46%</b> | <b>3,24%</b> | <b>1,39%</b> | <b>9,72%</b> | <b>13,43%</b> | <b>63,43%</b> | <b>8,33%</b> |

