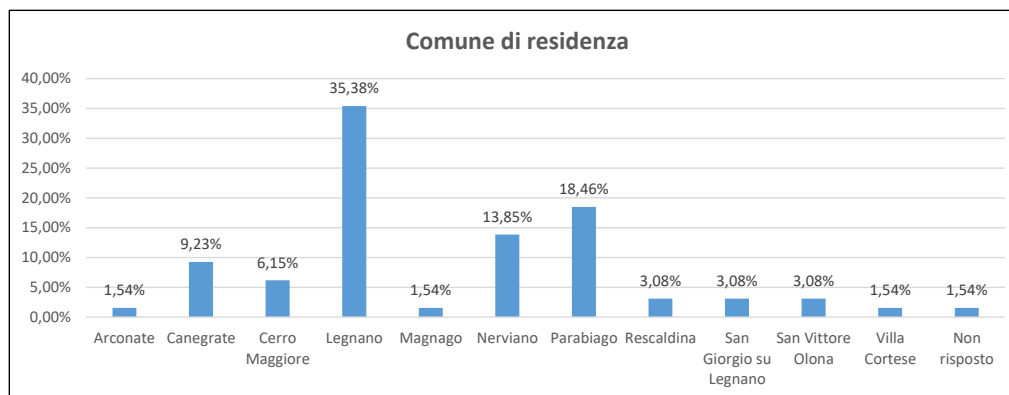
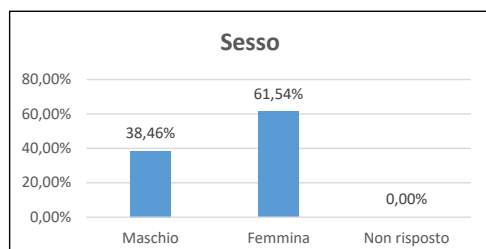


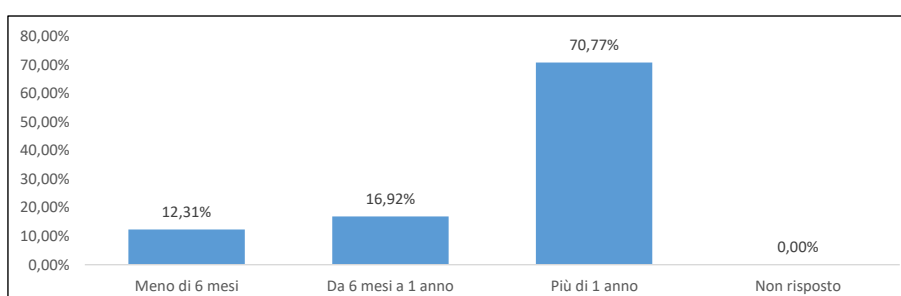
GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA APERTA 2024

Comune di residenza											
Arconate	Canegrate	Cerro Maggiore	Legnano	Magnago	Nerviano	Parabiago	Rescaldina	San Giorgio su Legnano	San Vittore Olona	Villa Cortese	Non risposto
1,54%	9,23%	6,15%	35,38%	1,54%	13,85%	18,46%	3,08%	3,08%	3,08%	1,54%	1,54%

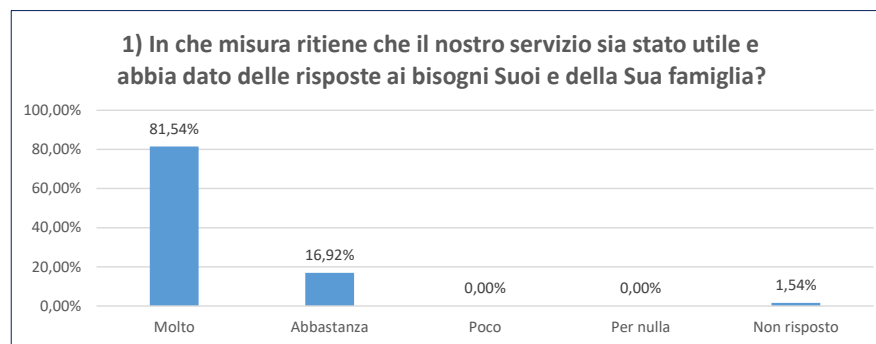
Sesso		
Maschio	Femmina	Non risposto
38,46%	61,54%	0,00%



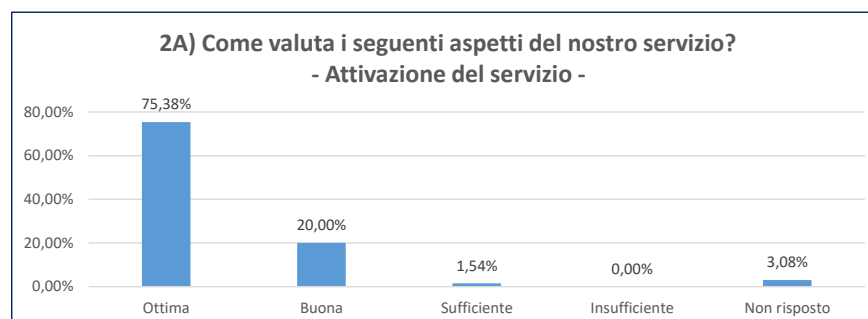
Da quanto tempo si avvale del servizio RSA aperta?			
Meno di 6 mesi	Da 6 mesi a 1 anno	Più di 1 anno	Non risposto
12,31%	16,92%	70,77%	0,00%



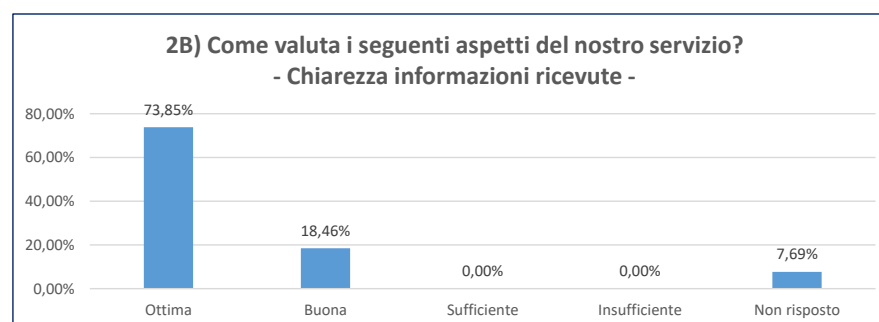
1) In che misura ritiene che il nostro servizio sia stato utile e abbia dato delle risposte ai bisogni Suoi e della Sua famiglia?				
Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non risposto
81,54%	16,92%	0,00%	0,00%	1,54%



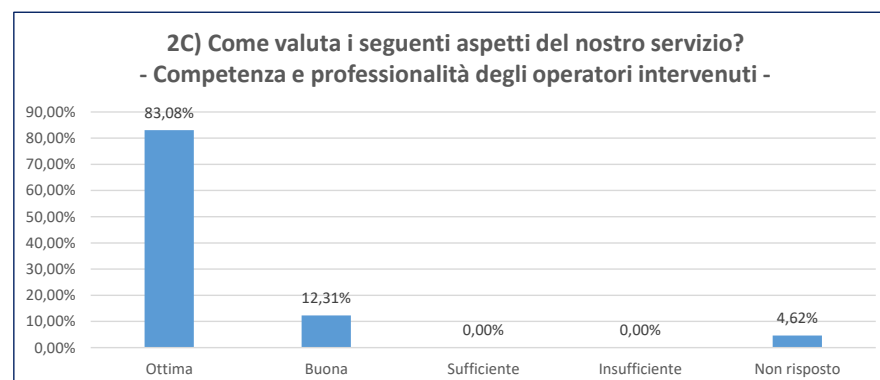
2A) Come valuta i seguenti aspetti del nostro servizio? - Attivazione del servizio -				
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
75,38%	20,00%	1,54%	0,00%	3,08%



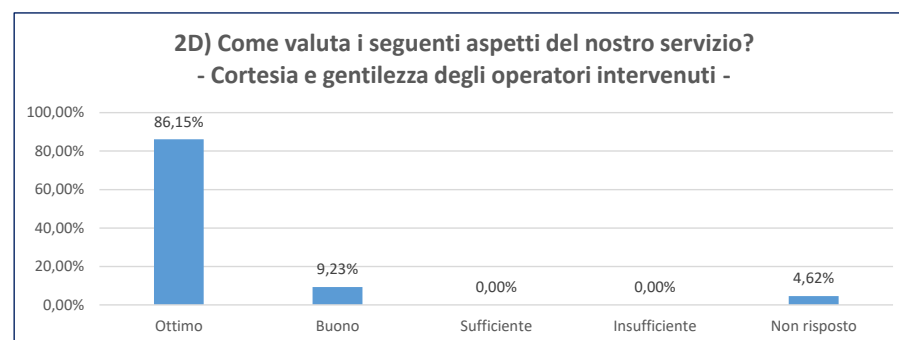
2B) Come valuta i seguenti aspetti del nostro servizio? - Chiarezza informazioni ricevute -				
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
73,85%	18,46%	0,00%	0,00%	7,69%



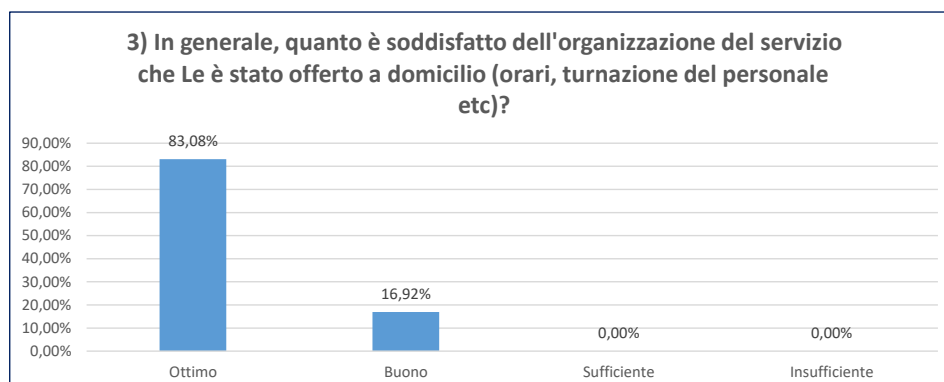
2C) Come valuta i seguenti aspetti del nostro servizio? - Competenza e professionalità degli operatori intervenuti -				
Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
83,08%	12,31%	0,00%	0,00%	4,62%



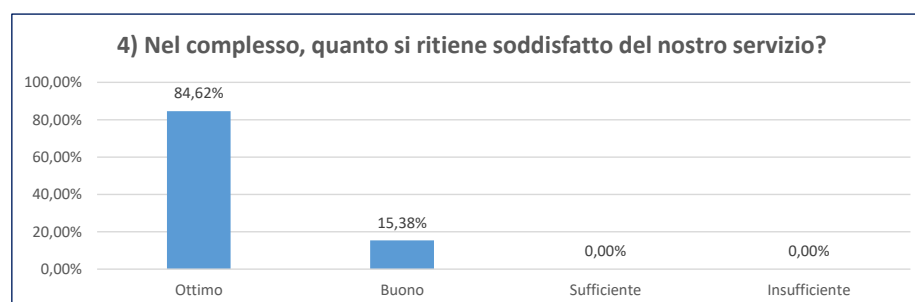
2D) Come valuta i seguenti aspetti del nostro servizio? - Cortesia e gentilezza degli operatori intervenuti -				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
86,15%	9,23%	0,00%	0,00%	4,62%



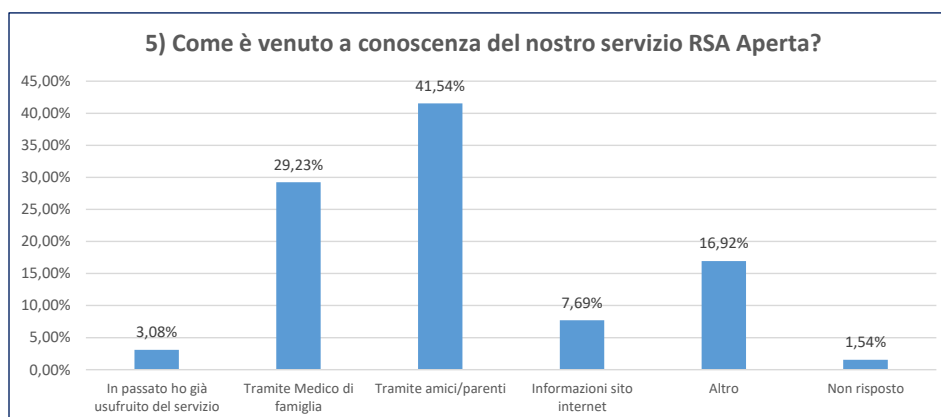
3) In generale, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio che Le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale etc)?			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
83,08%	16,92%	0,00%	0,00%



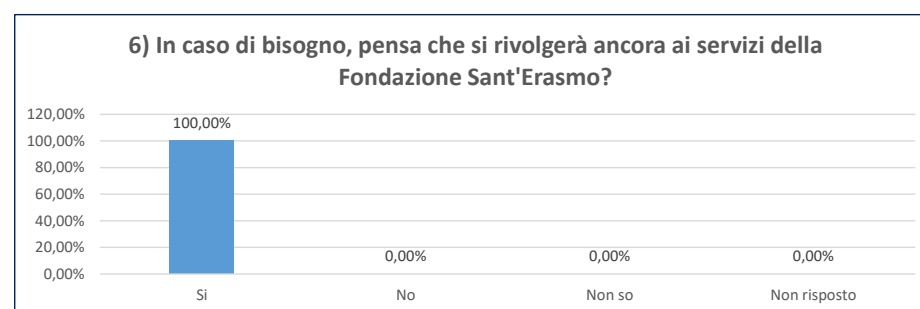
4) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del nostro servizio?			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
84,62%	15,38%	0,00%	0,00%



5) Come è venuto a conoscenza del nostro servizio RSA Aperta?					
In passato ho già usufruito del servizio	Tramite Medico di famiglia	Tramite amici/parenti	Informazioni sito internet	Altro	Non risposto
3,08%	29,23%	41,54%	7,69%	16,92%	1,54%



6) In caso di bisogno, pensa che si rivolgerà ancora ai servizi della Fondazione Sant'Erasmus?			
Sì	No	Non so	Non risposto
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



7) Consiglierebbe ai suoi parenti/amici il nostro servizio RSA aperta?			
Sì	No	Non so	Non risposto
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

