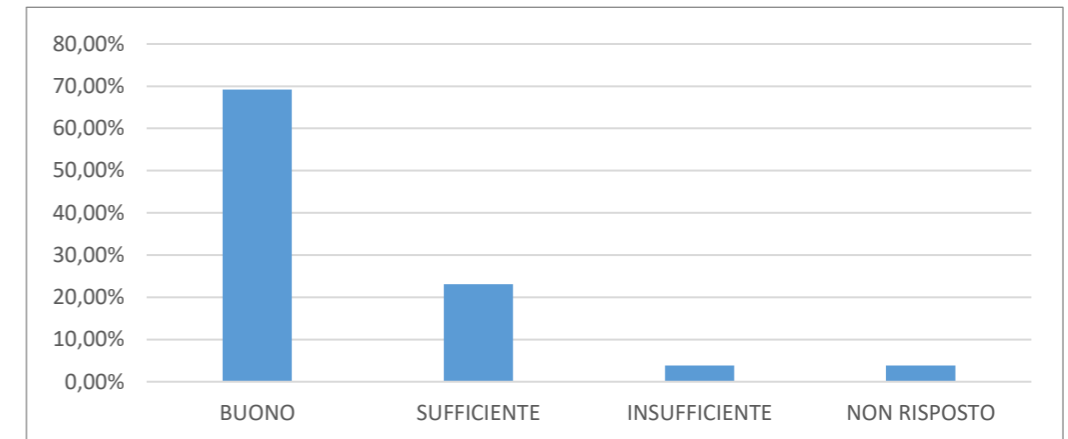
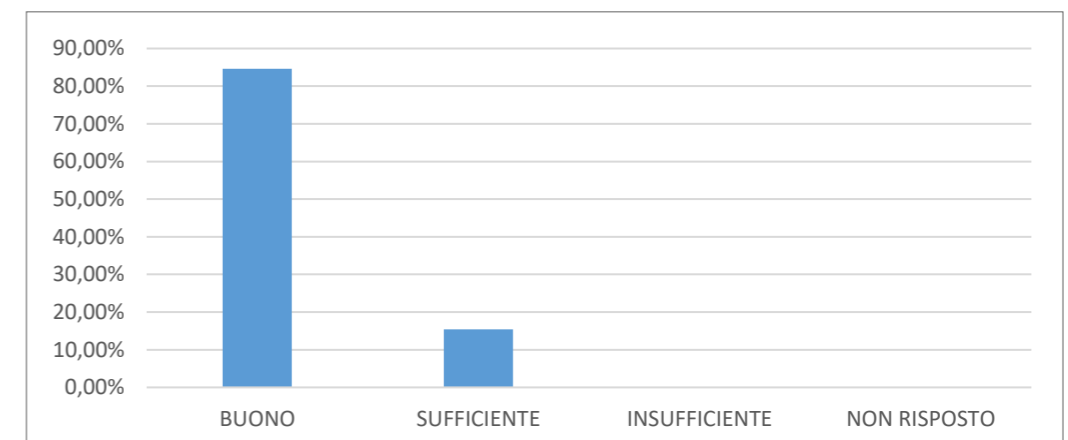


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA - 2023

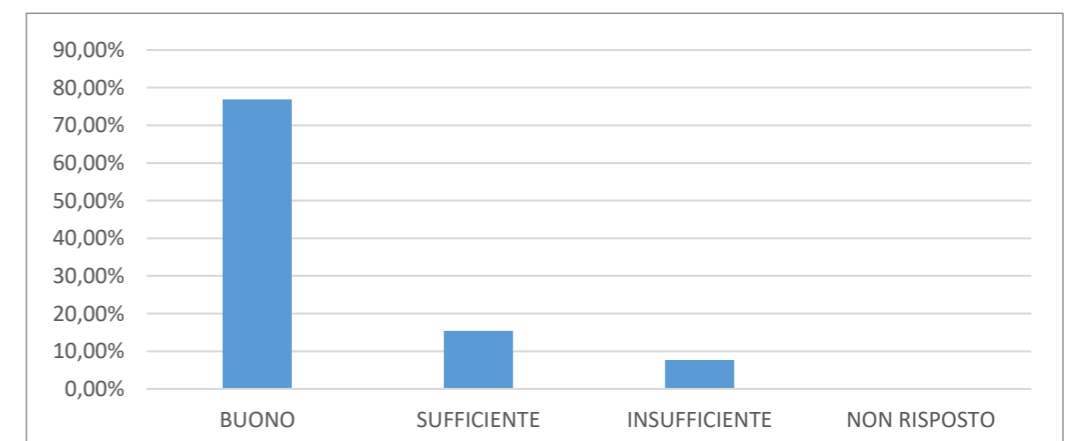
		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
1	Cosa pensa del livello di confortevolezza degli ambienti di vita, sia interni al nucleo che nel reparto o esterni?	69,23%	23,08%	3,85%	3,85%
		69,23%	23,08%	3,85%	3,85%



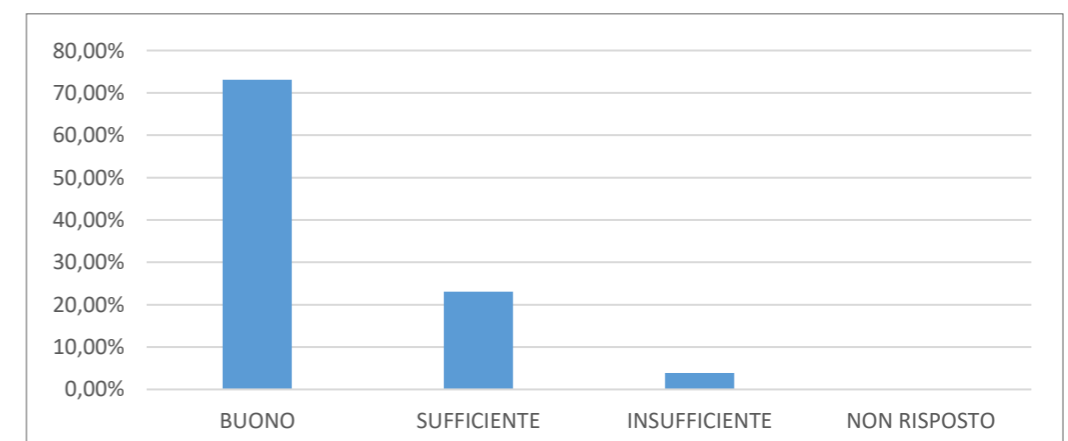
		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
2	Come giudica la pulizia dei locali e dei servizi?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%
		84,62%	15,38%	0,00%	0,00%



		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
3a	In che modo il personale di assistenza (infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari) risponde alle sue aspettative per quanto riguarda: LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA	76,92%	15,38%	7,69%	0,00%
		76,92%	15,38%	7,69%	0,00%

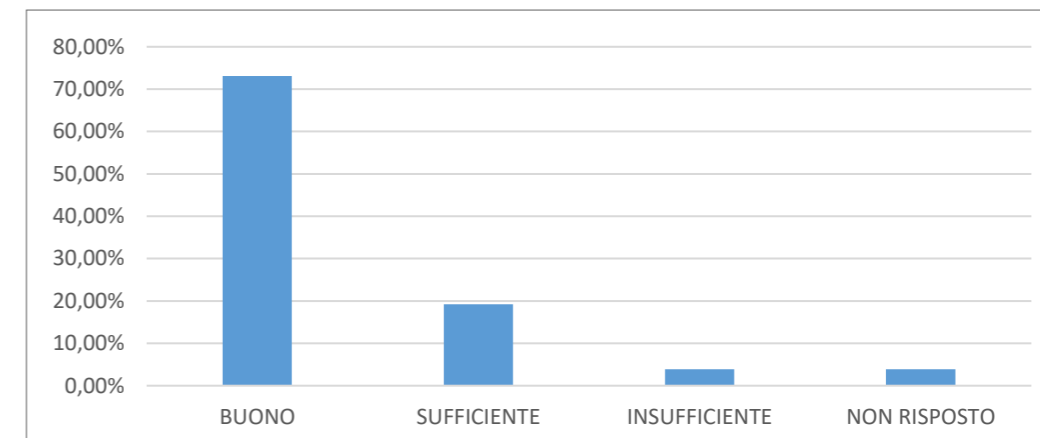


		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
3b	In che modo il personale di assistenza (infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari) risponde alle sue aspettative per quanto riguarda: LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA'	73,08%	23,08%	3,85%	0,00%
		73,08%	23,08%	3,85%	0,00%

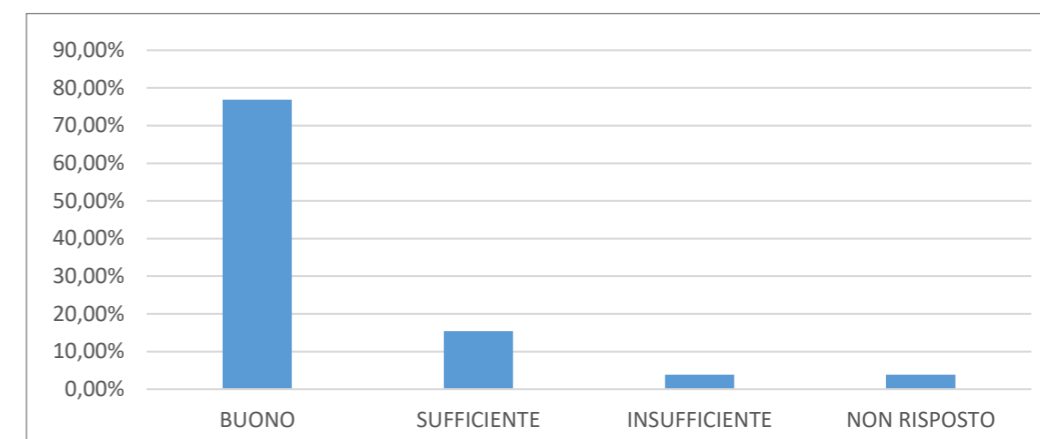


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA - 2023

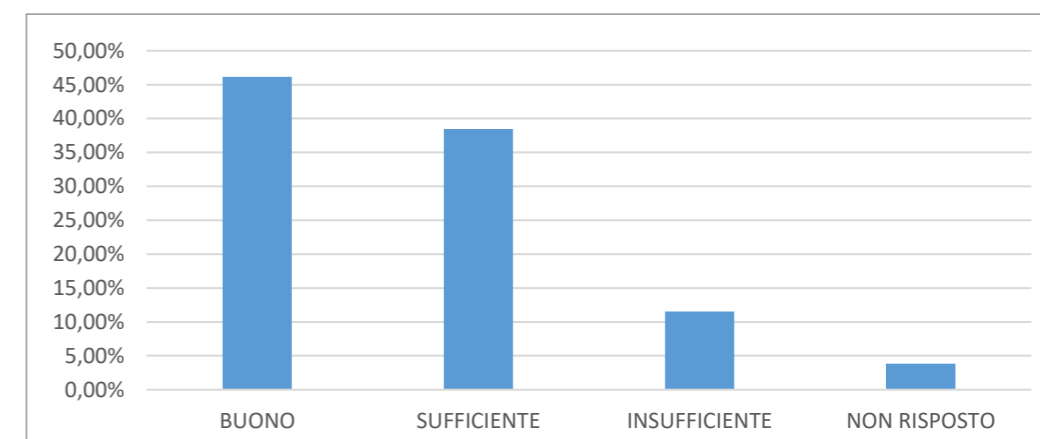
		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
4a	In che modo il personale medico ha risposto alle sue aspettative per quanto riguarda: LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI	73,08%	19,23%	3,85%	3,85%
		73,08%	19,23%	3,85%	3,85%



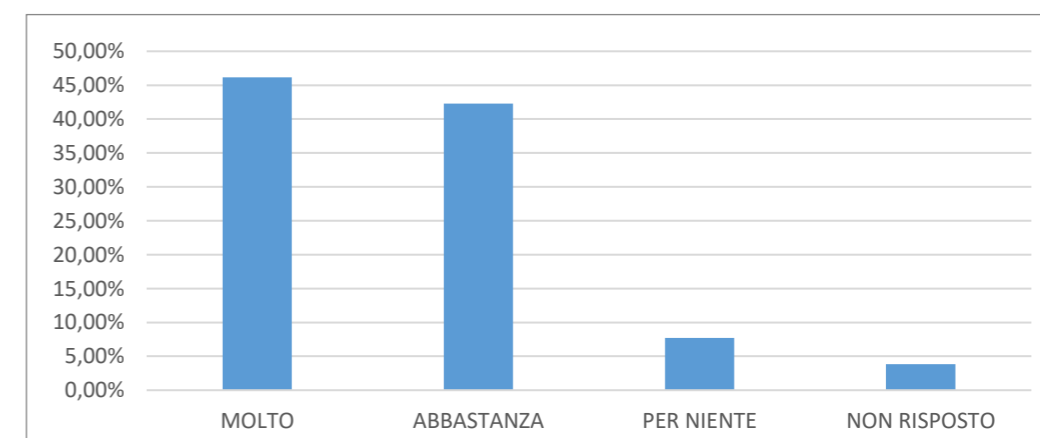
		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
4b	In che modo il personale medico ha risposto alle sue aspettative per quanto riguarda: LA DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO	76,92%	15,38%	3,85%	3,85%
		76,92%	15,38%	3,85%	3,85%



		BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	NON RISPOSTO
5	Come giudica la qualità del cibo?	46,15%	38,46%	11,54%	3,85%
		46,15%	38,46%	11,54%	3,85%

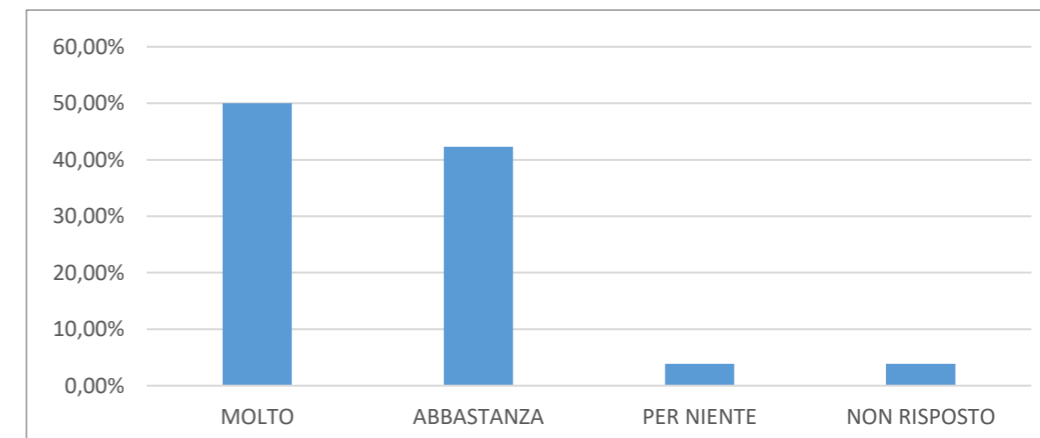


		MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
6a	È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZI RIABILITATIVI	46,15%	42,31%	7,69%	3,85%
		46,15%	42,31%	7,69%	3,85%

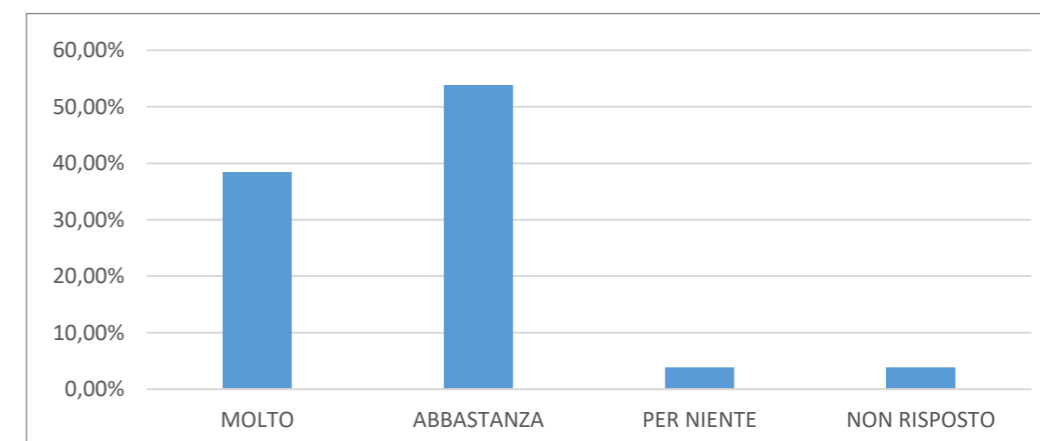


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA - 2023

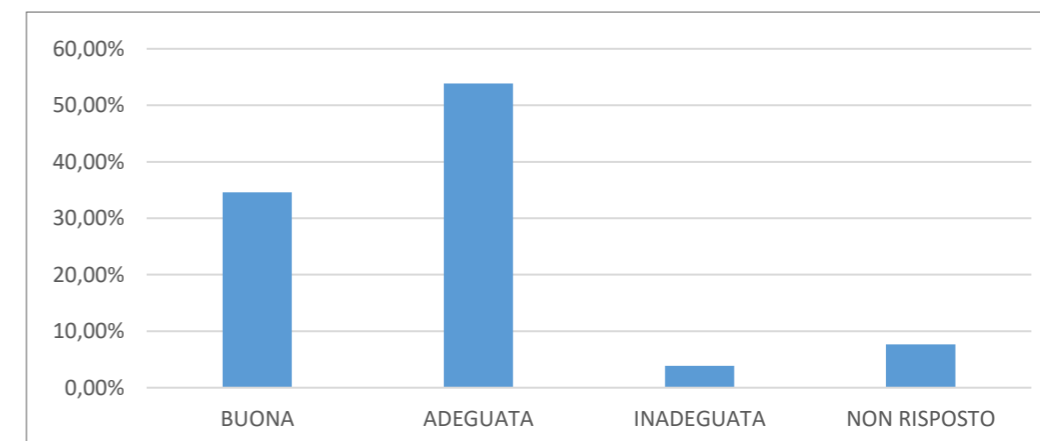
		MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
6b	È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZI EDUCATIVI/ANIMATIVI	50,00%	42,31%	3,85%	3,85%
		50,00%	42,31%	3,85%	3,85%



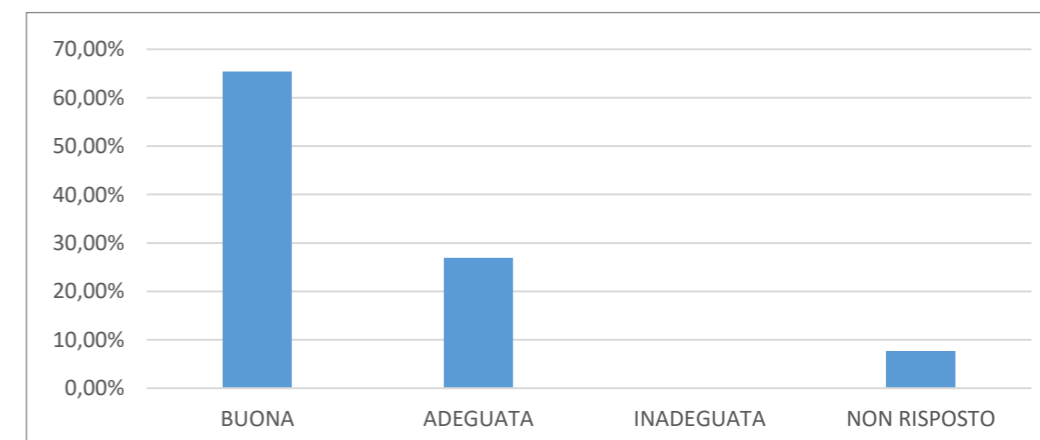
		MOLTO	ABBASTANZA	PER NIENTE	NON RISPOSTO
6c	È soddisfatto dei servizi presenti in reparto, in particolare dei: SERVIZIO GUARDAROBA	38,46%	53,85%	3,85%	3,85%
		38,46%	53,85%	3,85%	3,85%



		BUONA	ADEGUATA	INADEGUATA	NON RISPOSTO
7a	Come valuta le attività proposte nel reparto, in particolare: L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA	34,62%	53,85%	3,85%	7,69%
		34,62%	53,85%	3,85%	7,69%

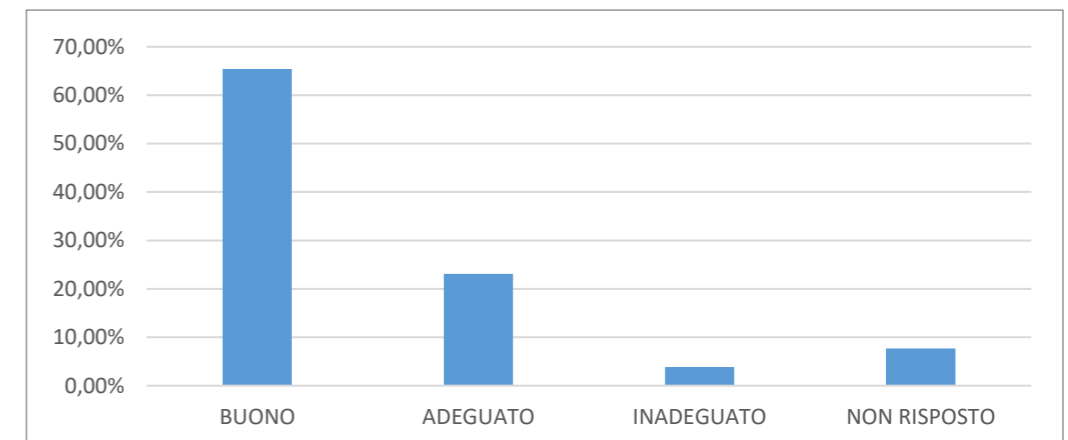


		BUONA	ADEGUATA	INADEGUATA	NON RISPOSTO
7b	Come valuta le attività proposte nel reparto, in particolare: IL SERVIZIO VOLONTARIO	65,38%	26,92%	0,00%	7,69%
		65,38%	26,92%	0,00%	7,69%

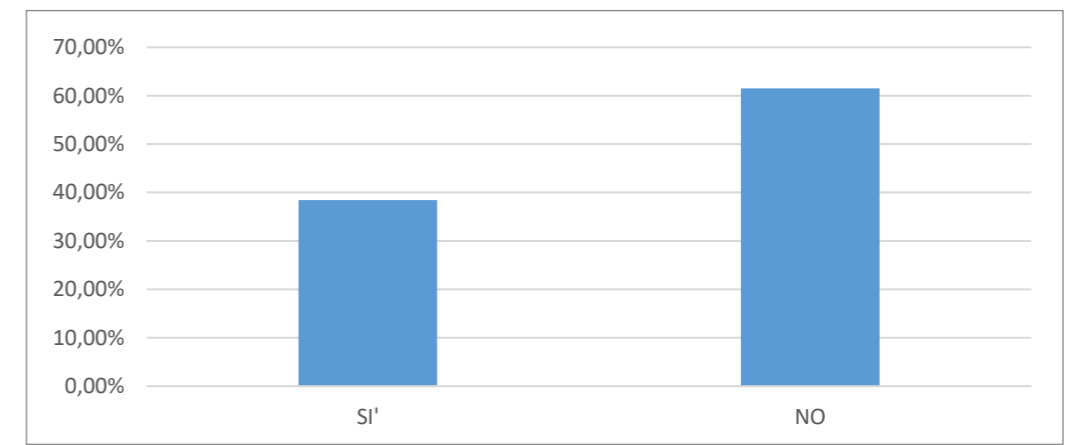


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA - 2023

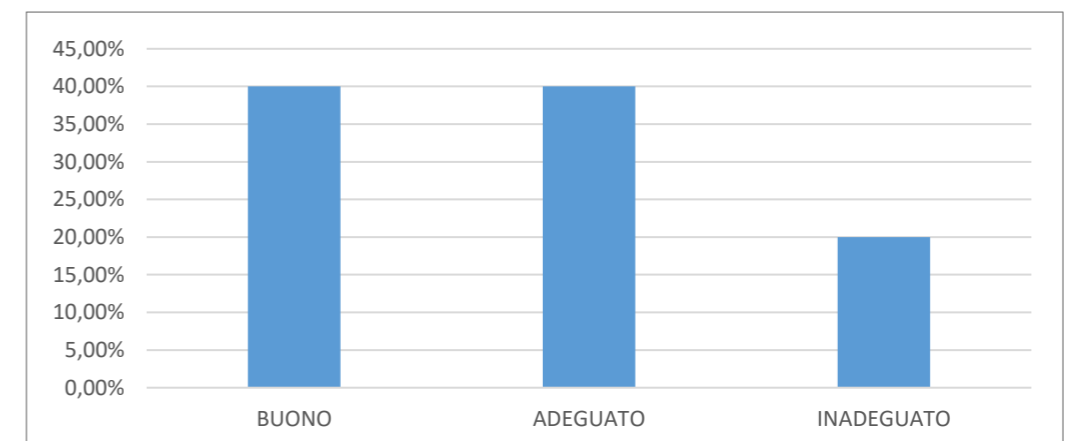
		BUONO	ADEGUATO	INADEGUATO	NON RISPOSTO
8	Come giudica il servizio segreteria/amministrazione?	65,38%	23,08%	3,85%	7,69%
		65,38%	23,08%	3,85%	7,69%



		SI'	NO
9a	In passato, le è capitato di fare reclami, osservazioni o proposte?	38,46%	61,54%
		38,46%	61,54%



		BUONO	ADEGUATO	INADEGUATO
9b	In caso affermativo, quale grado di attenzione ha ricevuto?	40,00%	40,00%	20,00%
		40,00%	40,00%	20,00%



		MIGLIORATO	RIMASTO UGUALE	PEGGIORATO	NON VALUTABILE
10	Lei direbbe che il servizio della RSA, nel corso dell'ultimo anno, è ...	19,23%	53,85%	11,54%	15,38%
		19,23%	53,85%	11,54%	15,38%

