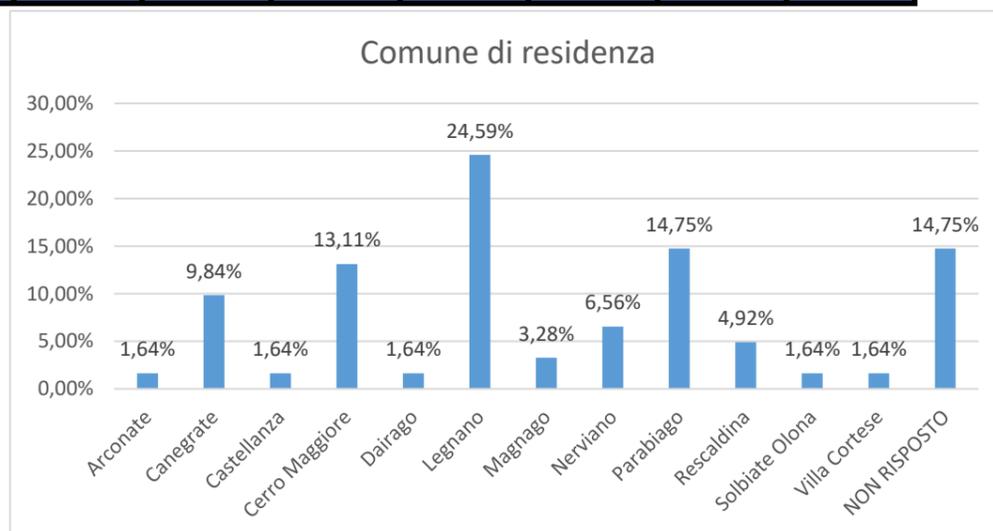
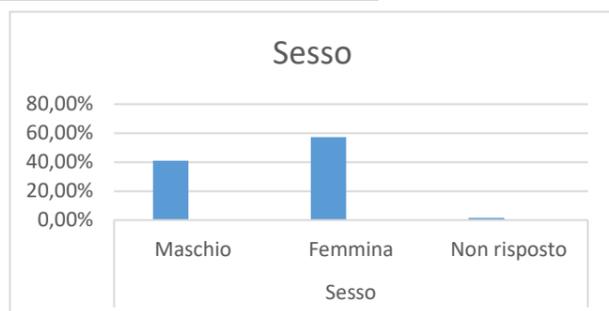


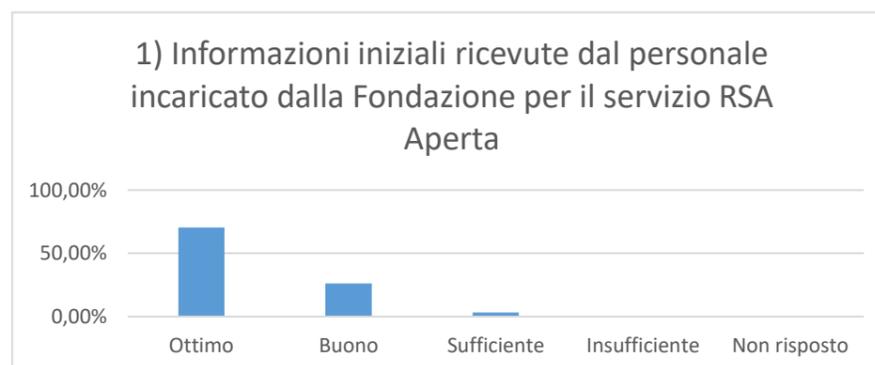
GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA APERTA 2022

Comune di residenza												
Arconate	Canegrate	Castellanza	Cerro Maggiore	Dairago	Legnano	Magnago	Nerviano	Parabiago	Rescaldina	Solbiate Olona	Villa Cortese	NON RISPOSTO
1,64%	9,84%	1,64%	13,11%	1,64%	24,59%	3,28%	6,56%	14,75%	4,92%	1,64%	1,64%	14,75%
1,64%	9,84%	1,64%	13,11%	1,64%	24,59%	3,28%	6,56%	14,75%	4,92%	1,64%	1,64%	14,75%

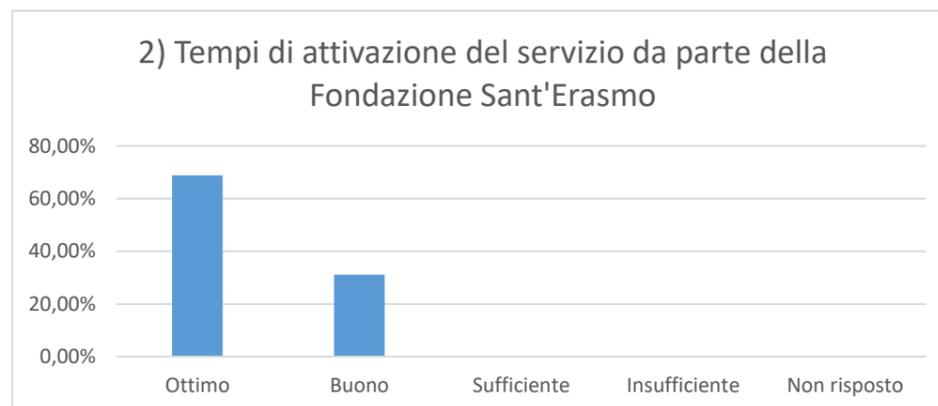
Sesso		
Maschio	Femmina	Non risposto
40,98%	57,38%	1,64%
40,98%	57,38%	1,64%



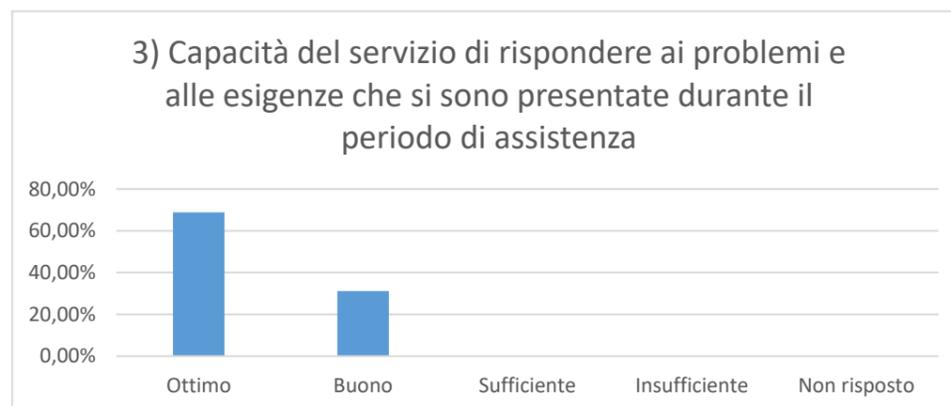
1) Informazioni iniziali ricevute dal personale incaricato				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
70,49%	26,23%	3,28%	0,00%	0,00%
70,49%	26,23%	3,28%	0,00%	0,00%



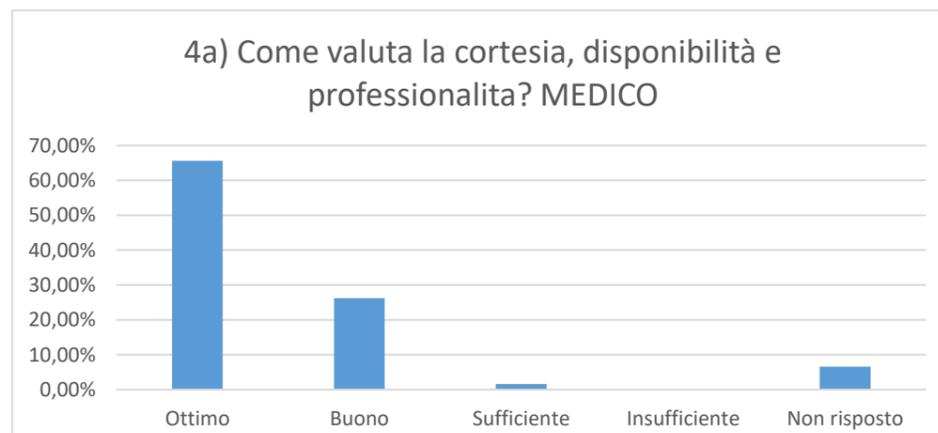
2) Tempi di attivazione del servizio da parte della				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%



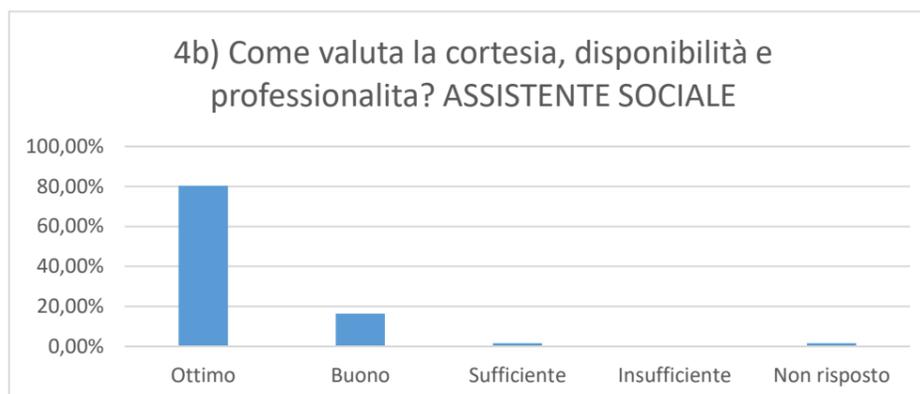
3) Capacità del servizio di rispondere ai problemi e alle				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%



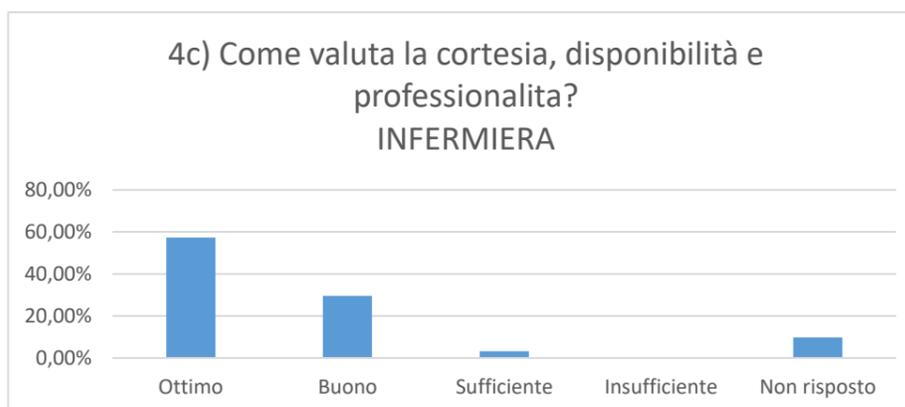
4a) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? MEDICO				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
65,57%	26,23%	1,64%	0,00%	6,56%
65,57%	26,23%	1,64%	0,00%	6,56%



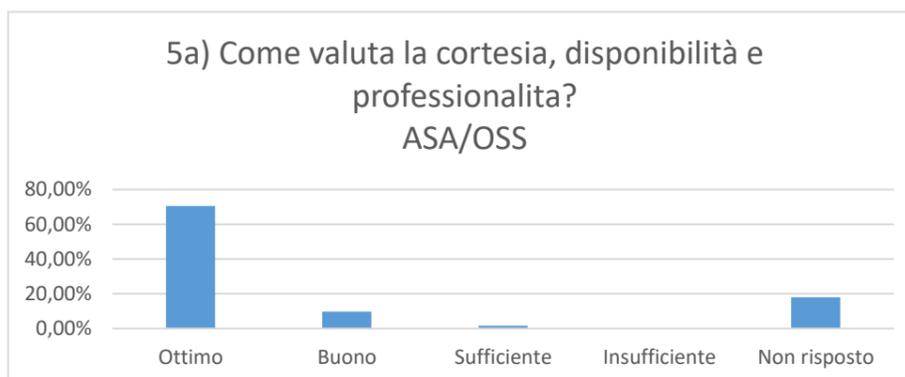
4b) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? ASSISTENTE SOCIALE				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
80,33%	16,39%	1,64%	0,00%	1,64%
80,33%	16,39%	1,64%	0,00%	1,64%



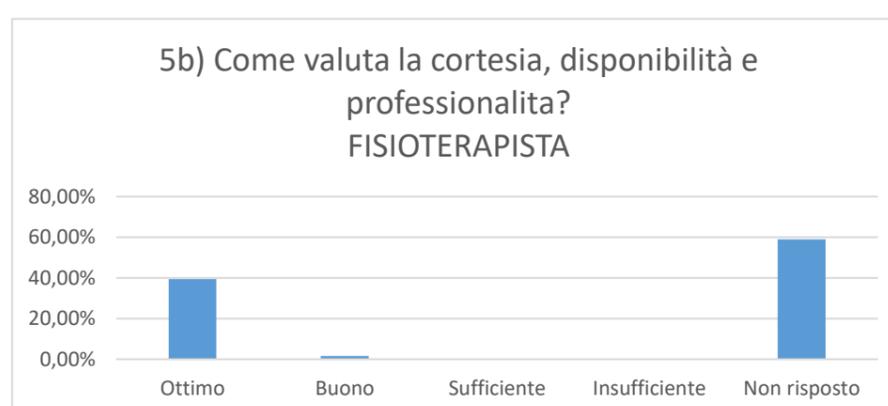
4c) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? INFERMIERA				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
57,38%	29,51%	3,28%	0,00%	9,84%
57,38%	29,51%	3,28%	0,00%	9,84%



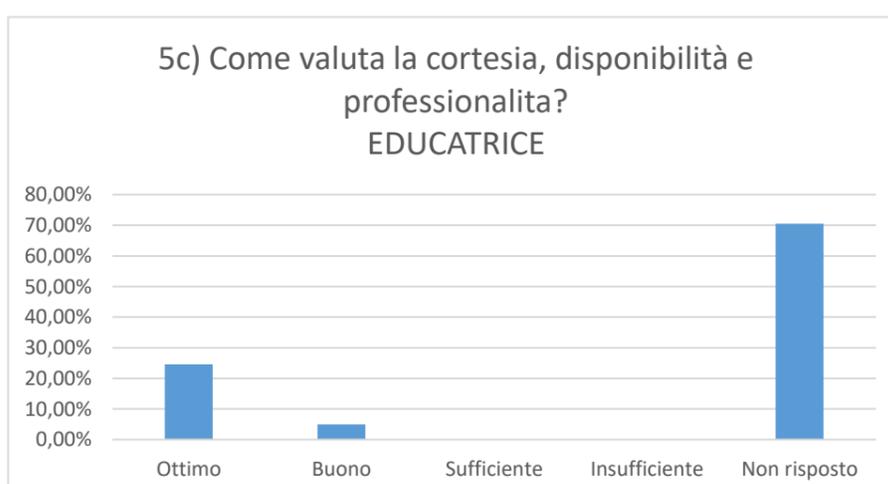
5a) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? ASA/OSS				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
70,49%	9,84%	1,64%	0,00%	18,03%
70,49%	9,84%	1,64%	0,00%	18,03%



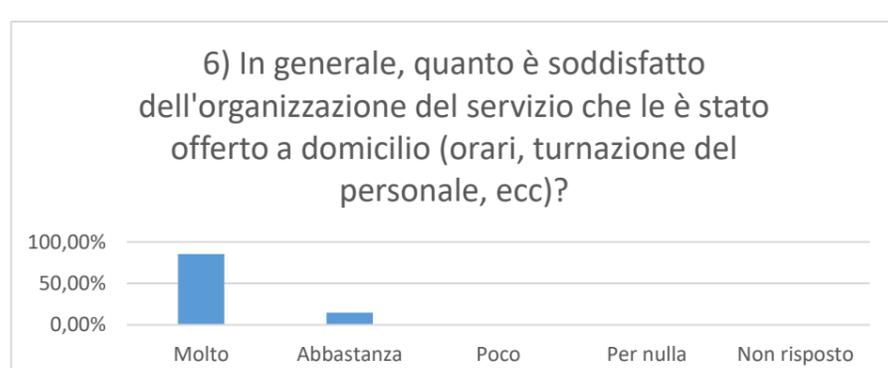
5b) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? FISIOTERAPISTA				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
39,34%	1,64%	0,00%	0,00%	59,02%
39,34%	1,64%	0,00%	0,00%	59,02%



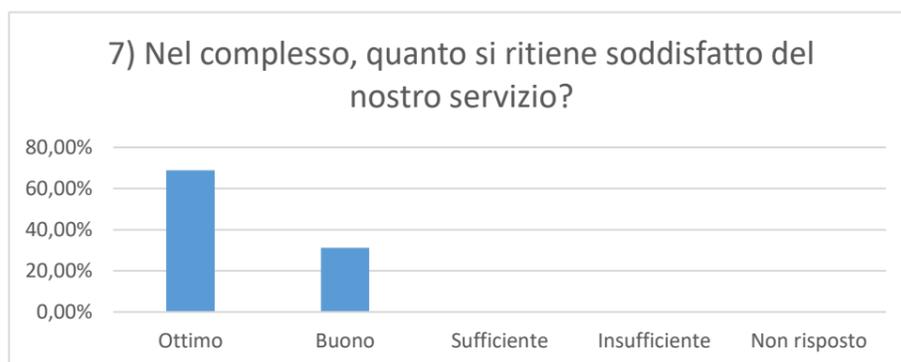
5c) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? EDUCATRICE				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
24,59%	4,92%	0,00%	0,00%	70,49%
24,59%	4,92%	0,00%	0,00%	70,49%



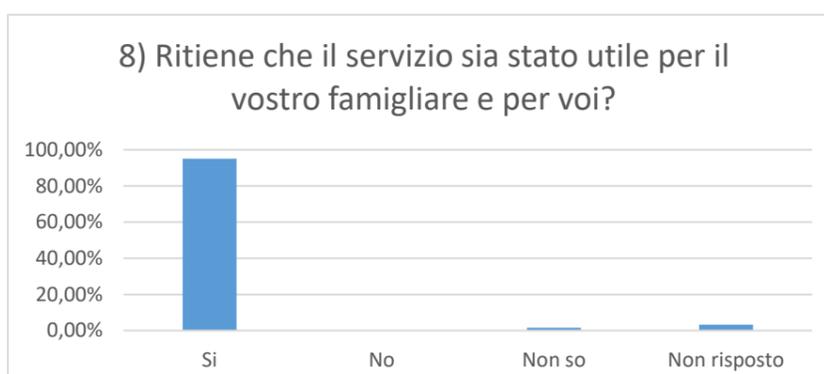
6) In generale, quanto è soddisfatto dell'organizzazione				
Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non risposto
85,25%	14,75%	0,00%	0,00%	0,00%
85,25%	14,75%	0,00%	0,00%	0,00%



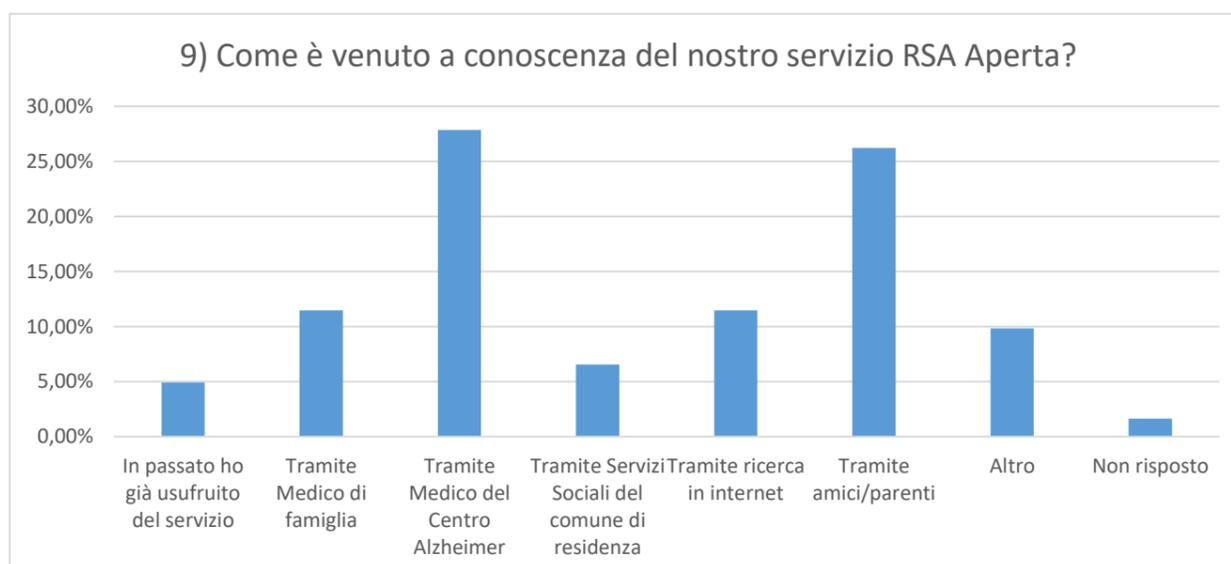
7) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%
68,85%	31,15%	0,00%	0,00%	0,00%



8) Ritiene che il servizio sia stato utile per il			
Si	No	Non so	Non risposto
95,08%	0,00%	1,64%	3,28%
95,08%	0,00%	1,64%	3,28%



9) Come è venuto a conoscenza del nostro servizio RSA Aperta?							
In passato ho già usufruito del servizio	Tramite Medico di famiglia	Tramite Medico del Centro Alzheimer	Tramite Servizi Sociali del comune di residenza	Tramite ricerca in internet	Tramite amici/parenti	Altro	Non risposto
4,92%	11,48%	27,87%	6,56%	11,48%	26,23%	9,84%	1,64%
4,92%	11,48%	27,87%	6,56%	11,48%	26,23%	9,84%	1,64%



10) Consiglierebbe ai suoi parenti/amici il			
Si	No	Non so	Non risposto
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

