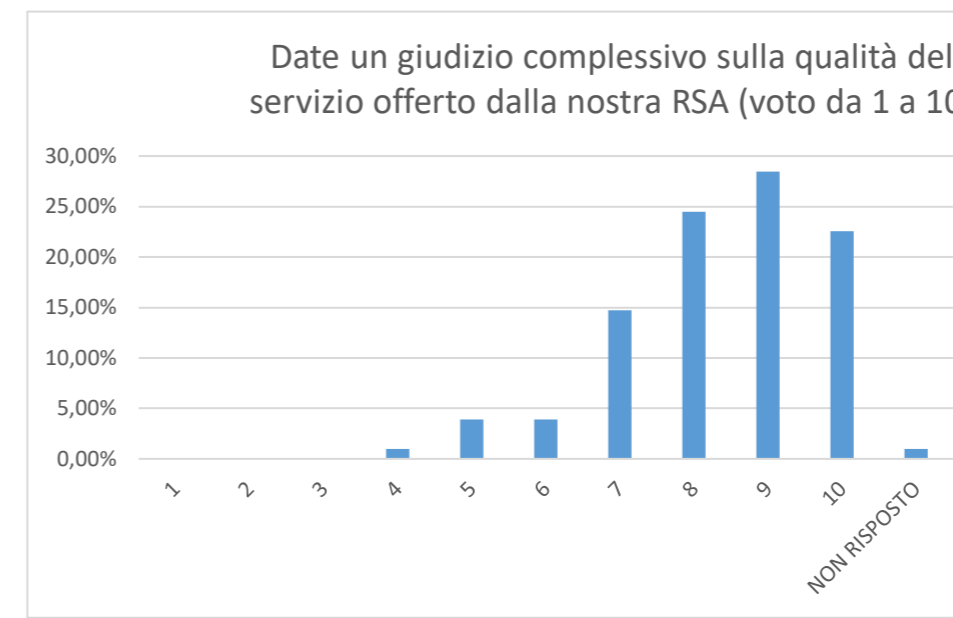
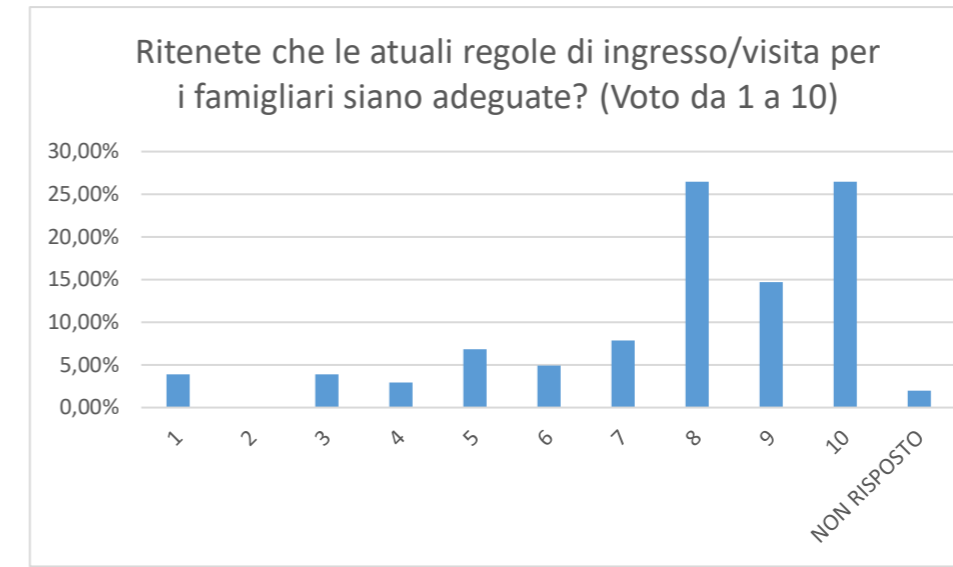


GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA - AGOSTO 2022

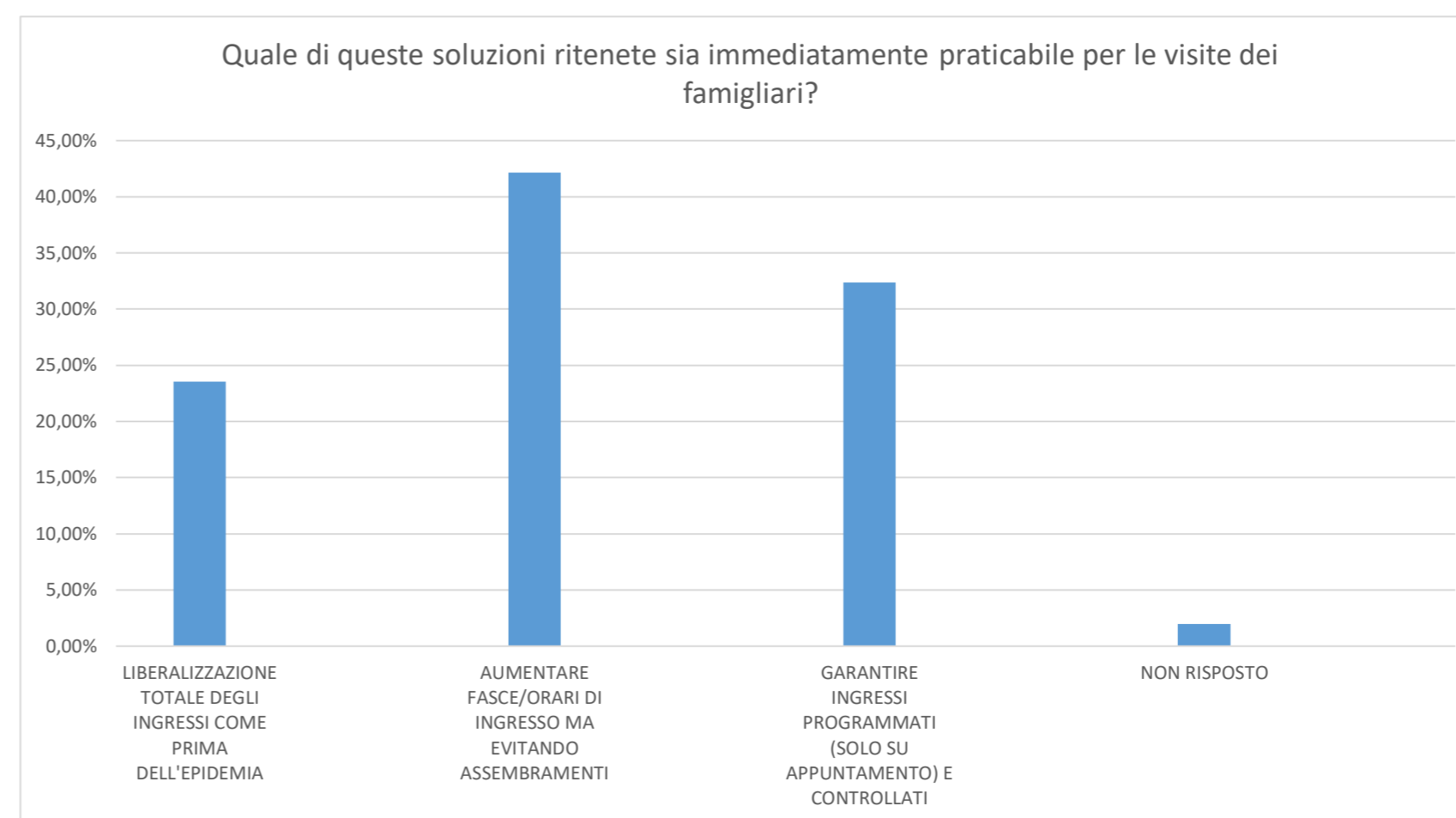
2	Date un giudizio complessivo sulla qualità del servizio offerto dalla nostra RSA (voto da 1 a 10)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	3,92%	3,92%	14,71%	24,51%	28,43%	22,55%	0,98%
		0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	3,92%	3,92%	14,71%	24,51%	28,43%	22,55%	0,98%



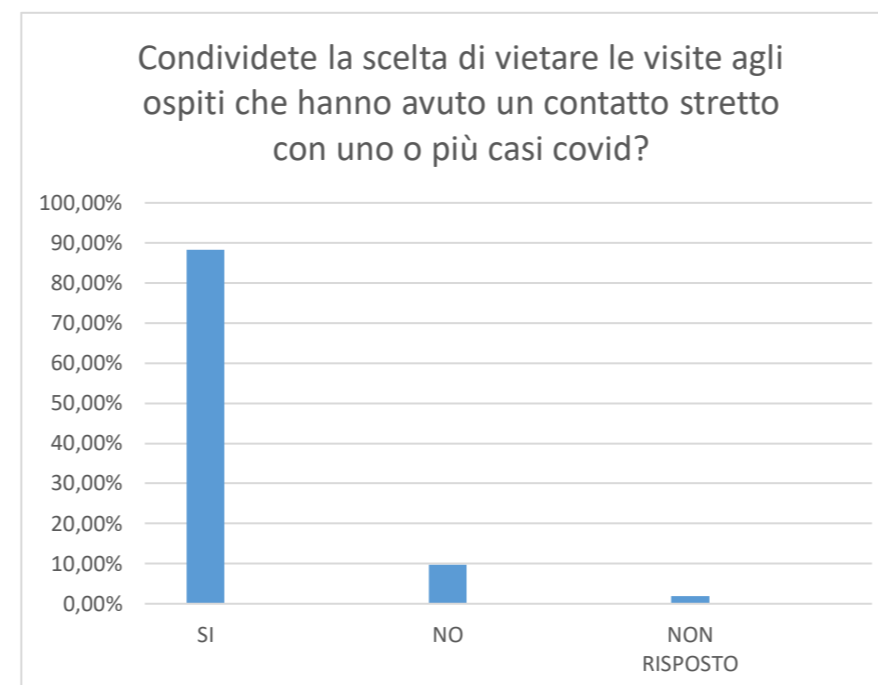
3	Ritenete che le attuali regole di ingresso/visita per i famigliari siano adeguate? (Voto da 1 a 10).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		3,92%	0,00%	3,92%	2,94%	6,86%	4,90%	7,84%	26,47%	14,71%	26,47%	1,96%
		3,92%	0,00%	3,92%	2,94%	6,86%	4,90%	7,84%	26,47%	14,71%	26,47%	1,96%



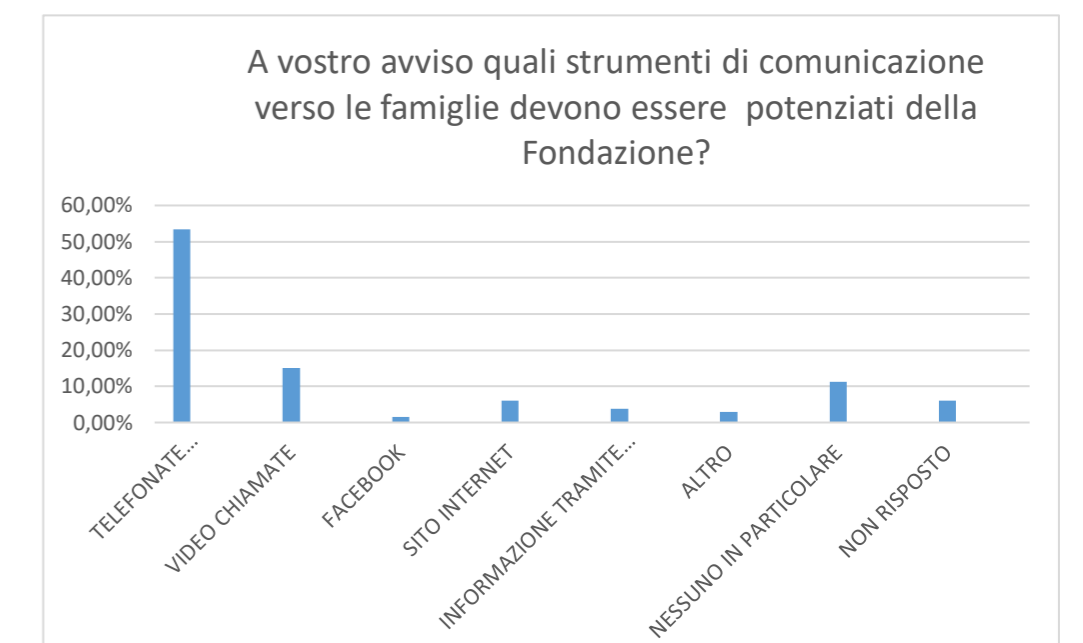
4	Quale di queste soluzioni ritenete sia immediatamente praticabile per le visite dei famigliari?	LIBERALIZZAZIONE TOTALE DEGLI INGRESSI COME PRIMA DELL'EPIDEMIA	AUMENTARE FASCE/ORARI DI INGRESSO MA EVITANDO ASSEMBRAMENTI	GARANTIRE INGRESSI PROGRAMMATI (SOLO SU APPUNTAMENTO) E CONTROLLATI	NON RISPOSTO
		23,53%	42,16%	32,35%	1,96%
		23,53%	42,16%	32,35%	1,96%



5	Condividete la scelta di vietare le visite agli ospiti che hanno avuto contatto stretto con uno o più casi covid?	SI	NO	NON RISPOSTO
		88,24%	9,80%	1,96%
		88,24%	9,80%	1,96%



6	A vostro avviso quali strumenti di comunicazione verso le famiglie devono essere potenziati della Fondazione?	TELEFONATE INFORMATIVE (DAL PERSONALE SOCIO-SANITARIO)	VIDEO CHIAMATE	FACEBOOK	SITO INTERNET	INFORMAZIONE TRAMITE GLI ORGANI DI STAMPA	ALTRO	NESSUNO IN PARTICOLARE	NON RISPOSTO
		53,38%	15,04%	1,50%	6,02%	3,76%	3,01%	11,28%	6,02%
		53,38%	15,04%	1,50%	6,02%	3,76%	3,01%	11,28%	6,02%



8	Esprimete una valutazione sulla cortesia e la disponibilità del personale della nostra struttura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPOSTO
		SERVIZIO MEDICO - INFERMIERISTICO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	4,90%	9,80%	27,45%	23,53%	25,49%
SERVIZI ASSISTENZIALI	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	1,96%	6,86%	13,73%	23,53%	23,53%	21,57%	7,84%	
SERIZI EDUCATIVI	0,00%	0,00%	0,00%	0,98%	1,96%	5,88%	13,73%	25,49%	17,65%	23,53%	10,78%	
SERVIZI AMMINISTRATIVI	0,00%	0,00%	0,98%	0,00%	0,98%	3,92%	11,76%	23,53%	21,57%	26,47%	10,78%	
SERVIZIO VISITE	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	4,90%	5,88%	7,84%	21,57%	21,57%	28,43%	7,84%	
		0,39%	0,00%	0,20%	0,39%	2,16%	5,49%	11,37%	24,31%	21,57%	25,10%	9,02%

