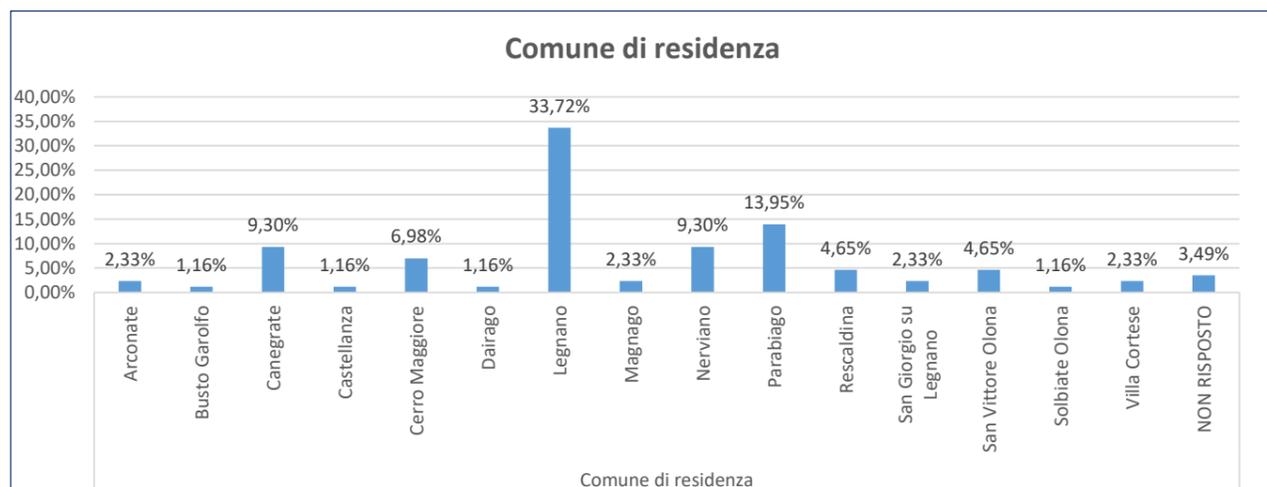
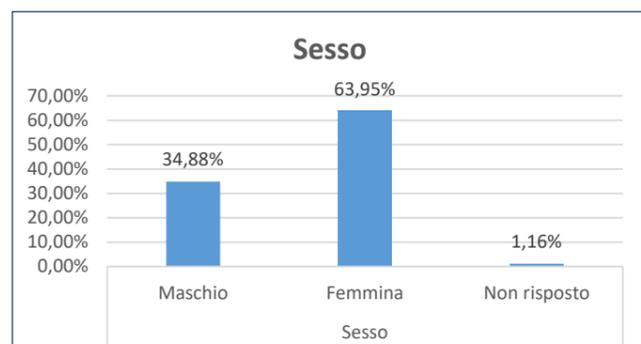


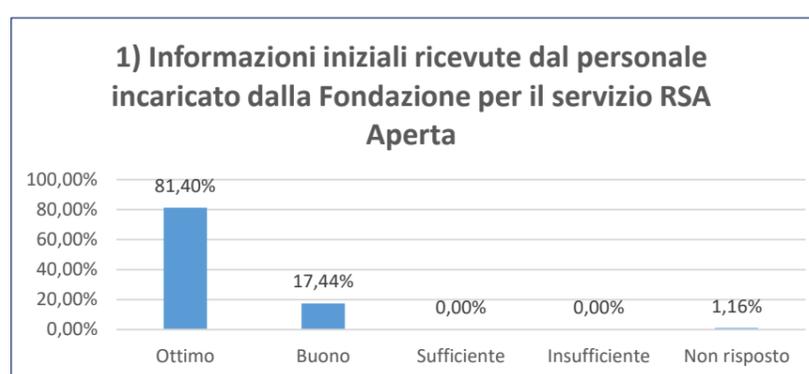
## GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA RSA APERTA 2023

Comune di residenza															
Arconate	Busto Garolfo	Canegrate	Castellanza	Cerro Maggiore	Dairago	Legnano	Magnago	Nerviano	Parabiago	Rescaldina	San Giorgio su Legnano	San Vittore Olona	Solbiate Olona	Villa Cortese	NON RISPOSTO
2,33%	1,16%	9,30%	1,16%	6,98%	1,16%	33,72%	2,33%	9,30%	13,95%	4,65%	2,33%	4,65%	1,16%	2,33%	3,49%

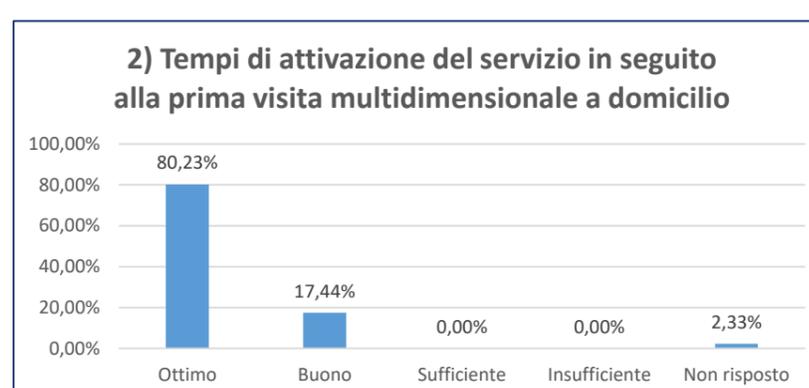
Sesso		
Maschio	Femmina	Non risposto
34,88%	63,95%	1,16%



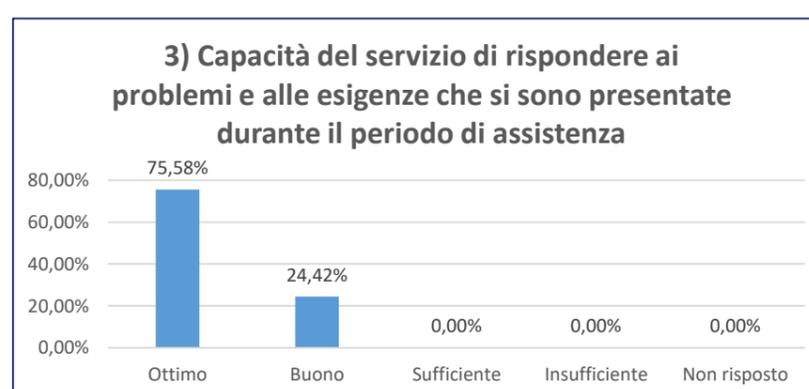
1) Informazioni iniziali ricevute dal personale incaricato dalla Fondazione per il servizio RSA Aperta				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
81,40%	17,44%	0,00%	0,00%	1,16%



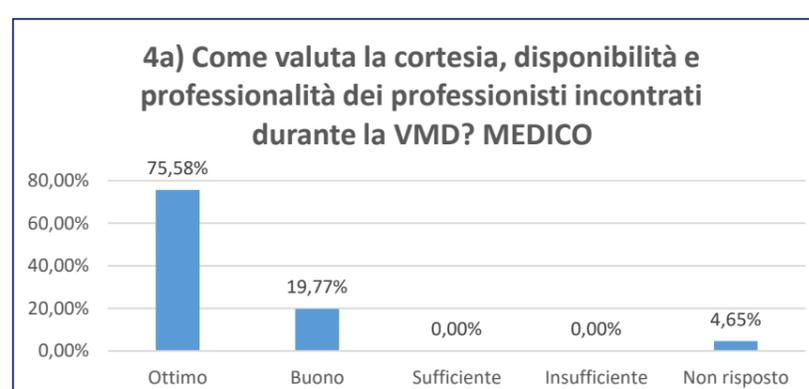
2) Tempi di attivazione del servizio in seguito alla prima visita multidimensionale a domicilio				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
80,23%	17,44%	0,00%	0,00%	2,33%



3) Capacità del servizio di rispondere ai problemi e alle esigenze che si sono presentate durante il periodo di assistenza				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
75,58%	24,42%	0,00%	0,00%	0,00%

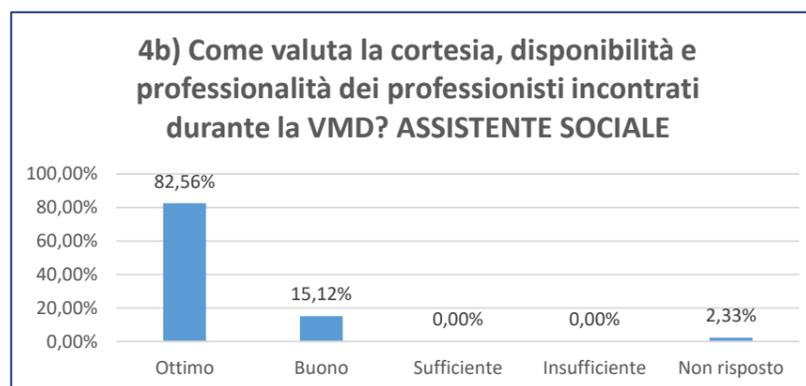


4a) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità dei professionisti incontrati durante la VMD? MEDICO				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
75,58%	19,77%	0,00%	0,00%	4,65%



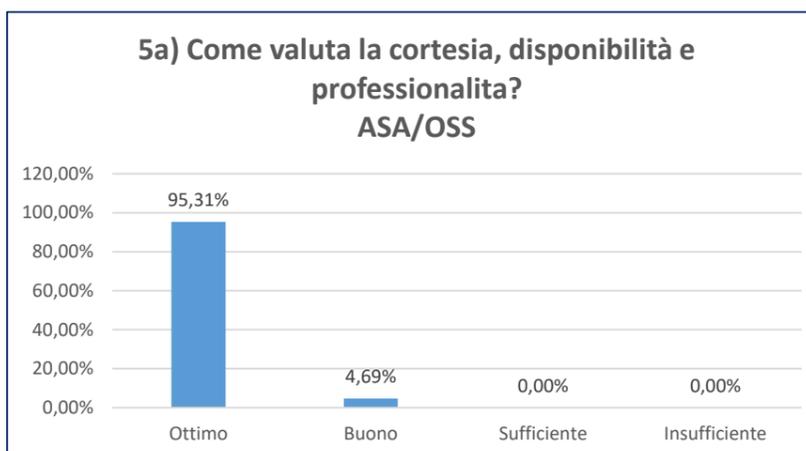
**4b) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità dei professionisti incontrati durante la VMD?**

ASSISTENTE SOCIALE				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
82,56%	15,12%	0,00%	0,00%	2,33%



**5a) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? (Rispondere solo per l'operatore che interviene o è intervenuto nell'assistenza).**

ASA/OSS			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
95,31%	4,69%	0,00%	0,00%



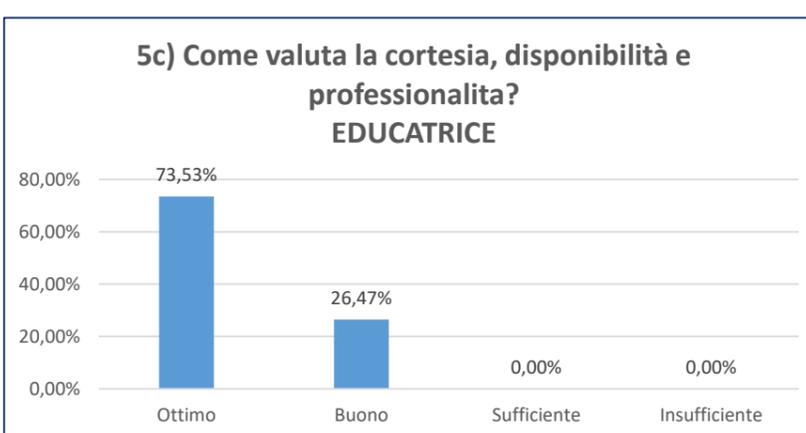
**5b) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? (Rispondere solo per l'operatore che interviene o è intervenuto nell'assistenza).**

FISIOTERAPISTA			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
82,50%	17,50%	0,00%	0,00%



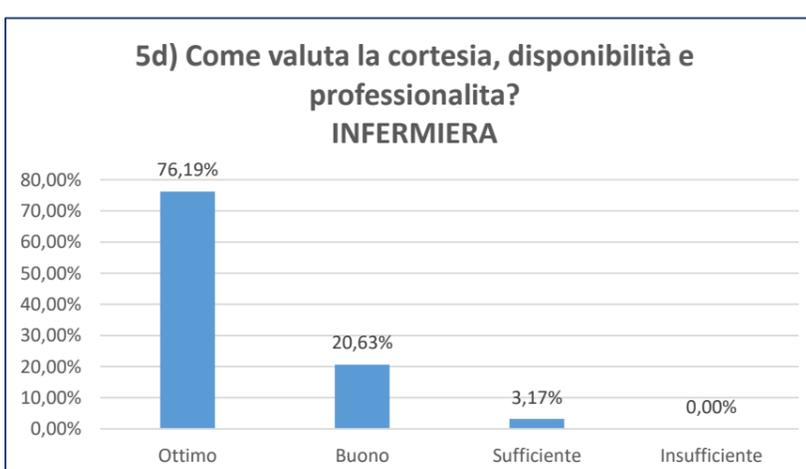
**5c) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? (Rispondere solo per l'operatore che interviene o è intervenuto nell'assistenza).**

EDUCATRICE			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
73,53%	26,47%	0,00%	0,00%

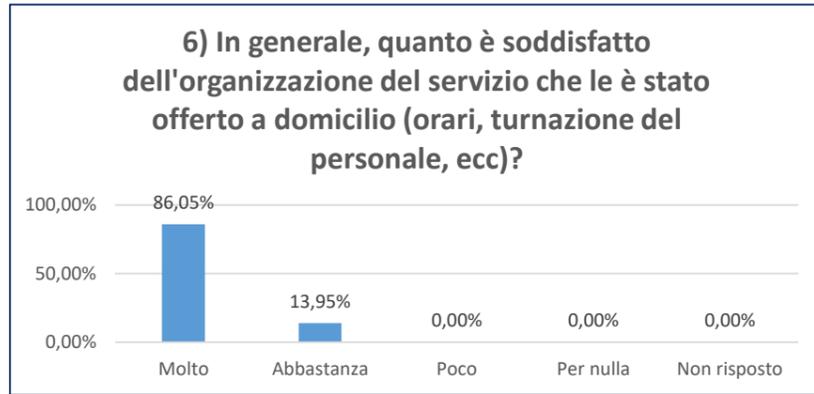


**5d) Come valuta la cortesia, disponibilità e professionalità? (Rispondere solo per l'operatore che interviene o è intervenuto nell'assistenza).**

INFERMIERA			
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
76,19%	20,63%	3,17%	0,00%



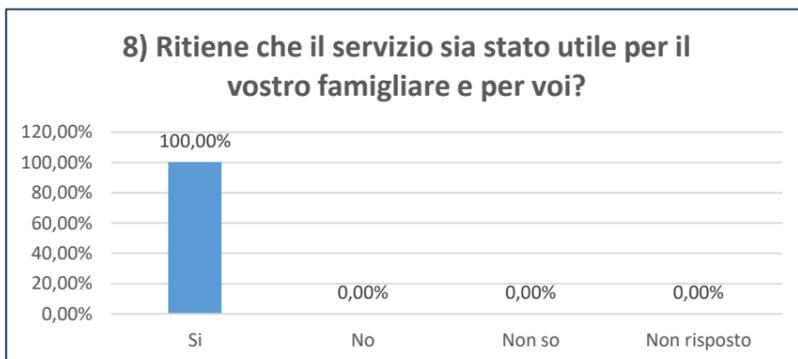
6) In generale, quanto è soddisfatto dell'organizzazione del servizio che le è stato offerto a domicilio (orari, turnazione del personale, ecc)?				
Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non risposto
86,05%	13,95%	0,00%	0,00%	0,00%



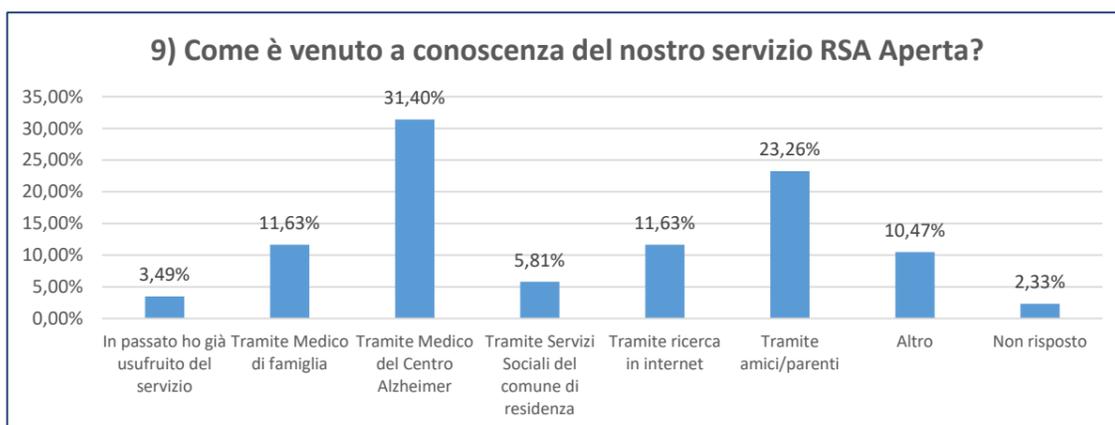
7) Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del nostro servizio?				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non risposto
82,56%	17,44%	0,00%	0,00%	0,00%



8) Ritiene che il servizio sia stato utile per il vostro familiare e per voi?			
Si	No	Non so	Non risposto
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%



9) Come è venuto a conoscenza del nostro servizio RSA Aperta?							
In passato ho già usufruito del servizio	Tramite Medico di famiglia	Tramite Medico del Centro Alzheimer	Tramite Servizi Sociali del comune di residenza	Tramite ricerca in internet	Tramite amici/parenti	Altro	Non risposto
3,49%	11,63%	31,40%	5,81%	11,63%	23,26%	10,47%	2,33%



10) Consiglierebbe ai suoi parenti/amici il nostro servizio RSA Aperta?			
Si	No	Non so	Non risposto
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

